

## Zásady spracúvania osobných údajov pre obchodné aktivity

ver.20180522

Vážení zákazníci,

aby ste mohli nakupovať a používať naše produkty, potrebujeme vaše osobné údaje. Bezpečnosť vašich údajov a ich spracúvanie zákonným spôsobom sú pre nás prvoradé. Tu sa dozviete, ako vaše osobné údaje spracúvame a ako dosiahneme ich bezpečnosť.

### 1. Kto sme?

Vaše osobné údaje spracúva naša spoločnosť Jablotron Slovakia s.r.o., zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Žiline, oddiel Sro, vložka č.3175/L, so sídlom Sasinkova 14, 010 01 Žilina, IČO: 31645976, kontakt [www.jablotron.sk](http://www.jablotron.sk) (ďalej len „prevádzkovateľ“).

### 2. Na aký účel spracúvame vaše osobné údaje ?

a) Predaj a obchodná činnosť

Spracúvanie vykonávame za účelom uzatvorenia zmluvy a jej plnenia, a to najmä na prijatie a zaevidovanie objednávky, vybavenie objednávky, zaslanie tovaru, vydania dokladu, priradenie cenovej kategórie, riešenie odstúpenia od zmluvy a zverejnenie montážnych partnerov na našom webovom sídle.

b) Záručný a pozáručný servis

Spracúvanie vykonávame za účelom riešenia reklamácií, a to najmä na prijatie a zaevidovanie servisnej zákazky, vybavenie servisnej zákazky, vydania dokladu, riešenie odstúpenia od zmluvy, záručný a pozáručný servis produktov.

c) Poskytovanie služieb Jablotron Slovakia, s.r.o.

Spracúvanie vykonávame za účelom uzatvorenia zmluvy a jej plnenia, a to najmä na zaevidovanie vami vyplneného online formulára, vydania účtovného dokladu, riešenie odstúpenia od zmluvy a prípadnej reklamácie.

d) Podpora služieb Cloudu JABLOTRON

Spracúvanie vykonávame pre účel registrácie a administrácie hlavného užívateľského účtu alebo aj zariadení v Cloude JABLOTRON podľa Všeobecných obchodných podmienok prevádzkovateľa cloudu JABLOTRON Alarms, a.s.

e) Školenia JABLOTRON

Spracúvanie vykonávame za účelom vystavenia certifikátu o vašom úspešnom absolvovaní nášho odborného školenia, ktorý vás oprávňuje nakupovať a montovať naše produkty.

f) Fakturácia a účtovníctvo

Vaše osobné údaje spracúvame najmä na základe zákona o účtovníctve.

g) Preprava

Spracúvanie vykonávame za účelom dodania objednaného tovaru na adresu objednávateľa prostredníctvom doručovateľských spoločností.

#### h) Marketing

Spracúvanie vykonávame za účelom sprostredkovania vypracovania cenových ponúk, starostlivosti o zákazníka, poskytovania informácií o svojich súvisiacich produktoch a službách, ich inováciách alebo vlastnostiach alebo o montážnych partneroch a to prostredníctvom vybraného spôsobu komunikácie.

### 3. Aké osobné údaje spracúvame pre jednotlivé účely?

	Pre účel	Pre účel	Pre účel	Pre účel	Pre účel	Pre účel	Pre účel	Pre účel
<b>Aké osobné údaje spracúvame</b>	<b>a</b>	<b>b</b>	<b>c</b>	<b>d</b>	<b>e</b>	<b>f</b>	<b>g</b>	<b>h</b>
meno, priezvisko a titul	•	•	•	•	•	•	•	•
obchodné meno	•	•	•	•	•	•	•	•
dátum narodenia					•			
pracovná pozícia					•			
kurz školenia JABLOTRON	•				•			
vlastnoručný podpis								•
adresa	•	•	•	•	•	•	•	•
IČO	•	•	•	•	•	•	•	•
IČ DPH	•	•				•		
DIČ	•	•				•		
číslo bankového účtu						•		
údaje o platbách						•		
e-mailové adresy	•	•	•	•	•	•	•	•
telefónne číslo	•	•	•	•	•	•	•	•
miesto inštalácie zariadenia			•	•				
údaje o zariadení v službe Cloudu Jablotron Alarms			•					
údaje o zariadení v službe Jablotron Slovakia s.r.o.			•	•				
údaje o SIM karte v zariadení			•	•		•		

### 4. Aké právne základy požívame?

- Zákonná povinnosť napr. pre vystavovanie a archiváciu účtovných dokladov.
- Plnenie zmluvy napr. pre dodávku tovarov a služieb.
- Oprávnený záujem napr. informovať zákazníkov o svojich súvisiacich produktoch a službách, ich inováciách alebo vlastnostiach, poskytovať im technickú podporu a odborné školenia.
- Súhlas pre zasielanie informácií napr. pre potenciálnych záujemcov o produkty.

### 5. Ako nám môžete dať Súhlas?

Ak je na spracúvanie vašich osobných údajov potrebný Súhlas, môžete nám ho dať niektorým z nasledujúcich spôsobov:

- cez online formulár,
- cez e-mail.

## 6. Ako môžete Súhlas odvolať?

Súhlas so spracúvaním osobných údajov, ktorý ste nám dali, môžete kedykoľvek odvolať. Súhlas môžete odvolať niektorým z nasledujúcich spôsobov:

- cez online formulár,
- kliknutím na odkaz „Odhlásiť“, ktorý sa nachádza v päte každého reklamného e-mailu,
- zaslaním žiadosti o odvolanie Súhlasu na e-mail [ochranaudajov@jablotron.sk](mailto:ochranaudajov@jablotron.sk),
- zaslaním žiadosti o odvolanie Súhlasu poštou na adresu uvedenú v bode 1.

## 7. Komu vaše údaje poskytujeme?

Aby sme zaistili riadny chod našej spoločnosti a poskytli vám kvalitné služby, majú prístup k vašim osobným údajom aj ďalšie subjekty. Ide najmä o poštových doručovateľov, dopravcov tovaru, poskytovateľa Cloudu JABLOTRON, montážnych partnerov t.j. spoločnosti vykonávajúce inštaláciu našich zariadení, účtovnícku spoločnosť, auditorskú spoločnosť a ďalšie oprávnené subjekty, ktoré poskytujú služby nám a s ktorými máme s cieľom chrániť vás uzatvorenú korektnú zmluvu o spracúvaní osobných údajov.

Osobné údaje nebudú prenášané do tretej krajiny (tzn. mimo priestor EU).

## 8. Ako dlho uchováваме vaše osobné údaje?

- Účtovné doklady uchováваме po dobu 10 rokov.
- Zmluvy uchováваме po dobu trvania zmluvy. Po ukončení vašej zmluvy alebo záväzkov z nej vyplývajúcich alebo súvisiacich s ňou, máme vaše údaje uložené na obdobie, ktoré je vyžadované a uvedené v príslušných právnych predpisoch a ďalej podľa všeobecných premieľacích dôb.
- Dokumenty obchodného charakteru ako sú napr. objednávky alebo cenové ponuky uchováваме po dobu 1 roku.
- Dokumenty vzťahujúce sa k servisným opravám a reklamáciám uchováваме po dobu 7 rokov.
- Dokumenty týkajúce sa služieb JABLOTRON po dobu trvania zmlúv alebo 10 rokov.
- Dokumenty vzťahujúce sa ku školeniam a vydaným certifikátom uchováваме po dobu 5 rokov.
- Dokumenty týkajúce sa marketingu uchováваме po dobu 1 roku, alebo kým sa neskončí ich účel, prípadne po kratšiu dobu ak nás o to požiadate.
- Osobné údaje so Súhlasom dotknutej osoby uchováваме po dobu 3 rokov, alebo kým dotknutá osoba neodvolá svoj Súhlas.

## 9. Na koho sa môžete obrátiť?

Ak máte akékoľvek otázky, či podnety týkajúce sa osobných údajov, môžete nám napísať na adresu [ochranaudajov@jablotron.sk](mailto:ochranaudajov@jablotron.sk).

## 10. Aké máte práva v súvislosti so spracúvaním osobných údajov?

Zákon na ochranu vašich osobných údajov ustanovil pre vás nasledujúce práva: právo na informácie, právo na prístup k osobným údajom, právo na vymazanie, právo na opravu nepresných alebo neúplných osobných údajov, právo na obmedzenie spracúvania, právo odmietnuť automatizované rozhodovanie vrátane profilovania, právo na prenosnosť údajov a právo namietat'.

Podrobné znenie práv je uvedené v samostatnom dokumente „Poučenie o právach dotknutých osôb“, ktorý je zverejnený na webovom sídle prevádzkovateľa.

Ak nie ste spokojný s tým, ako spracúvame vaše osobné údaje, môžete nám dať o tom vedieť na e-mail [ochranaudajov@jablotron.sk](mailto:ochranaudajov@jablotron.sk). Tiež máte možnosť podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov, ak si myslíte, že vaše osobné údaje spracúvame nezákonne.

## 11. Ako spracúvame vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje spracúvame v elektronickej a listinnej forme. Údaje sú spracúvané v rámci účelu, na ktorý boli získané a v súlade s platnými bezpečnostnými štandardmi. Pre spracúvanie nevyužívame žiadne prostriedky automatizovaného individuálneho rozhodovania a profilovania.

## 12. Ako zabezpečíme ochranu vašich osobných údajov?

Bezpečnosť vašich osobných údajov je pre nás prvoradá. Aby sme zabezpečili ochranu Vašich osobných údajov, prijali sme potrebné technické a organizačné opatrenia. Pravidelne vzdelávame zamestnancov ako narábať so zverenými údajmi. Osobné údaje sú chránené šifrovaním, pseudonymizáciou, obmedzením prístupu osôb, zabezpečením a monitorovaním priestorov, firewallom, prísnou doménovou politikou, heslom a antivírovým programom.

## 13. Záverečné ustanovenia

Tieto zásady ochrany osobných údajov nadobúdajú platnosť dňom 25.5.2018.

Vyhradzujeme si právo tieto zásady zmeniť, ak dôjde k zmene spracúvania osobných údajov v našej spoločnosti. Aktuálne znenie Zásad spracúvania osobných údajov je zverejnené na našom webovom sídle.

Tím Jablotron Slovakia s.r.o.

22.5.2018