

Informácie o poistení výrobcu voči zlyhaniu a poruche alarmu

(verzia 201805, účinnosť od 25.5.2018)

I.

Spoločnosť JABLOTRON ALARMS a.s. má poistenú svoju zodpovednosť za škodu spôsobenú odcudzením vecí z objektu či zničením vecí v objekte stráženom alarmom JABLOTRON (ďalej len "Alarm") pri poruche Alarmu alebo zlyhaní Alarmu, pričom základné podmienky poistenia sú uvedené nižšie.

II.

Pre uplatnenie náhrady prípadnej škody z titulu poistenia je nevyhnutné, aby expert poverený spoločnosťou JABLOTRON ALARMS a.s. potvrdil, že boli splnené najmä tieto podmienky poistenia (Užívateľ Alarmu je povinný, na žiadosť spoločnosti JABLOTRON, preukázať splnenie týchto podmienok):

- a) Užívateľ Alarmu (ďalej len "Užívateľ") a Jablotron Slovakia s.r.o. (ďalej len "JSK") musí mať uzatvorenú platnú Zmluvu o poskytovaní služieb súvisiacich s daným Alarmom (Ďalej len "Zmluva").
- b) Alarm musí byť od svojej aktivácie nastavený tak, aby v Cloude Jablotron vyhotovil archívnu kópiu podrobného záznamu prevádzkových udalostí. Tieto informácie sú v Cloude Jablotron archivované pre prípadné preverenie poistnej udalosti poisťovňou.
- c) Užívateľ musí mať, pre zabezpečenie archivácie prevádzkových udalostí, aktívnu službu JSK spojenú s daným Alarmom (minimálne služba Bezpečnostná SIM JABLOTRON).
- d) Inštalácia Alarmu musí byť preukázateľne vykonaná certifikovaným montážnym partnerom JABLOTRON; Užívateľ musí doložiť príslušný daňový doklad - faktúru.
*/ *certifikát z príslušného školenia Jablotron musí byť platný v dobe inštalácie Alarmu /*
- e) Alarm musí byť predmetom pravidelnej ročnej kontroly funkcie Alarmu vykonanej certifikovaným montážnym partnerom JABLOTRON, Užívateľ musí doložiť príslušný daňový doklad - faktúru.
- f) Škodová udalosť bola nahlásená Polícii SR a Polícia SR vec odložila z dôvodu, že páchatel' nebol zistený, Užívateľ musí doložiť príslušné rozhodnutie Polície SR.
*/ *v prípade, že bol páchatel' zistený, uplatňuje si užívateľ škodu u páchatel'a /*
- g) Užívateľ vzniknutú škodu neuplatňuje inak, Užívateľ musí predložiť JSK čestné vyhlásenie.
*/ *vyhlásenie preukazuje, že Užívateľ si tú istú škodu neuplatňuje súčasne inde, napríklad vo svojej poisťovni /*

III.

Užívateľ berie na vedomie, že môžu byť stanovené aj ďalšie podmienky.

IV.

Základné poistenie kryje škody spôsobené poruchou či zlyhaním Alarmu do maximálnej výšky 80000 EUR, u cenností do 20000 EUR.

*/ *všetky sumy sú v originálnom dokumente uvedené v CZK, prepočet z CZK na EUR bol podľa kurzu 25 CZK/EUR /*

V.

Za poruchu Alarmu sa považuje preukázateľná technická porucha zariadenia v dobe vlámania – s výnimkou porúch, ktoré systém pred poistnou udalosťou preukázateľne oznámil Užívateľovi a tento nezaistil ich odstránenie.

*/ *technickú poruchu zariadenia musí potvrdiť servisné stredisko JABLOTRON Alarms a.s. /*

VI.

Za zlyhanie Alarmu sa považuje situácia, keď páchatel' preukázateľne vykonal akciu, ktorú mal Alarm indikovať, a k indikácii nedošlo.

VII.

Poistenie pokrýva skutočne vzniknuté škody typu:

- a) Odcudzenie či zničením huteľných vecí preukázateľne uložených v objekte - plnenie do dohodnutého limitu plnenia vo výške 80000 EUR.
- b) Odcudzenie či zničením cenností preukázateľne uložených v objekte - plnenie do dohodnutého limitu plnenia vo výške 20000 EUR.

VIII.

Odcudzenie či zničením stavebných súčastí a príslušenstva objektu preukázateľne v objekte inštalovaných - plnenie do dohodnutého limitu plnenia vo výške 80000 EUR.

IX.

Aj pri splnení podmienok uvedených vyššie sa plnenie z poistenia neuskutoční:

- a) Ak nebol Alarm v čase udalosti v režime určenom na signalizáciu udalostí (tzn. Alarm nebol v stave zapnutá ochrana) - na tento účel sa za dôkazný považuje archív dát uložených v Cloude Jablotron či vnútornej pamäti Alarmu.
- b) Ak ku škode došlo v takej časti objektu, kde neboli inštalované prvky potrebné na detekciu situácie.
- c) Ak Alarm na vzniknutú situáciu reagoval v súlade s deklarovateľnými funkciami, tzn. ku škode došlo aj napriek tomu, že Alarm správne fungoval.
/ *za zlyhanie Alarmu sa nepovažuje situácia, kedy Alarm na situáciu reagoval, ale z dôvodu obmedzenia alebo výpadku komunikačných trás tretích strán napr. GSM sieť, internet a pod. nemohol odovzdať informáciu mimo chránený objekt /
- d) Pokiaľ bude preukázané, že Alarm nebol v čase udalosti inštalovaný v súlade s údajmi uvedenými pri registrácii či aktivácii Alarmu, či ak bude preukázané, že Užívateľ nevyužíval služby JSK v súlade so stanovenými podmienkami (vrátane prípadu, kedy bol Užívateľ v okamihu škodovej udalosti v omeškaní s platbou podľa Zmluvy).
- e) Pokiaľ bude preukázané, že porucha alebo zlyhanie Alarmu nebolo spôsobené dôvodom, ktorý mohol jeho výrobca pri konštrukcii a výrobe zariadenia ovplyvniť.
- f) Pokiaľ bude preukázané, že objekt, v ktorom sa Alarm nachádza, nebol v čase udalosti riadne uzamknutý a okná uzavreté.

X.

Uplatnenie náhrady škody:

- a) Nárok na náhradu vzniknutej škody uplatňuje Užívateľ bezodkladne (najneskôr však do 10 pracovných dní odo dňa, keď sa dozvedel alebo mohol dozvedieť o škodovej udalosti) u výrobcu zariadení (t. j. JABLOTRON Alarms a.s.) a výrobca odovzdáva požiadavku spolu s vyjadrením výrobcu a vyjadrením prevádzkovateľa služieb poisťovni.
/ *v SR si Užívateľ uplatňuje nárok prostredníctvom spoločnosti JABLOTRON Slovakia, s.r.o., ktorá sprostredkuje komunikáciu s JABLOTRON Alarms a.s. /
- b) Poisťovňa rozhoduje o uznaní nároku podľa svojich interných predpisov, pravidiel a všeobecných podmienok dohodnutého poistenia. Stanovisko poisťovne a prípadné plnenie náhrady škody odovzdáva výrobca Užívateľovi.

Poznámka:

Niektoré ustanovenia tohto dokumentu u ktorých mohli nastať pochybnosti či ich Užívateľ Alarmu môže očakávať sú doplnené komentárom, ktorý je v texte označený / * /. Tento dokument je preložený a spracovaný na základe originálu dokumentu JABLOTRON ALARMS a.s. „Informace o pojištění selhání a porucha alarmu“.