

## Garancia bezplatnej servisnej podpory alarmu

(verzia 201805, účinnosť od 25.5.2018)

### I.

Bezplatná servisná podpora alarmu JABLOTRON (ďalej Alarm) znamená záväzok JABLOTRON Alarms a.s. bezplatne odstraňovať chyby Alarmu vo svojom servisnom stredisku po dobu 7 rokov od prvej inštalácie Alarmu.  
*/ \* prvé 2 roky v rámci zákonnej záruky + 5 rokov pozáručnej servisnej podpory /*

### II.

Bezplatná servisná podpora Alarmu nepokrýva náklady spojené s vykonaním opravy v mieste inštalácie (demontáž, montáž, prepravné, poštovné a cestovné a pod.).

### III.

Bezplatná servisná podpora Alarmu sa nevzťahuje na chyby spôsobené nesprávnym či nevhodným používaním Alarmu, na chyby spôsobené úmyselným poškodením, nadmerným opotrebovaním alebo na poškodenie vyššou mocou (požiar, úder blesku, povodeň a pod.).

### IV.

Bezplatná servisná podpora Alarmu sa vzťahuje na vlastný Alarm, nie na vykonanie jeho montáže (zodpovedá montážna firma).

### V.

Bezplatná servisná podpora Alarmu sa nevzťahuje na batérie.  
*/ \*ani na spotrebný materiál /*

### VI.

Inštalácia Alarmu musí byť preukázateľne vykonaná certifikovanou montážnou firmou.  
*/ \* certifikát z príslušného školenia Jablotron musí byť platný v dobe inštalácie Alarmu /*

### VII.

Bezplatná servisná podpora Alarmu sa poskytuje len pri dodržaní predpísaných montážnych postupov a pri používaní Alarmu v súlade s dodaným návodom.

### VIII.

JABLOTRON Alarms a.s. poskytuje bezplatnú servisnú podporu Alarmu výhradne aktívnym Užívateľom služby JABLOTRON Slovakia, s.r.o. spojenej s daným Alarmom (minimálne služby Bezpečnostná SIM JABLOTRON). Pri uplatnení bezplatnej servisnej podpory Alarmu je zákazník povinný preukázať aktiváciu služby a jej platnosť zmluvou alebo certifikátom o poskytovaní služieb spoločnosťou JABLOTRON Slovakia, s.r.o..

#### Poznámka:

Niektoré ustanovenia tohto dokumentu u ktorých mohli nastať pochybnosti či ich Užívateľ Alarmu môže očakávať sú doplnené komentárom, ktorý je v texte označený / \* /. Tento dokument je preložený a spracovaný na základe originálu dokumentu JABLOTRON Alarms a.s. „Informace o rozšířené záruce Jablotron“.