

## Podmínky poskytnutí rozšířené servisní podpory

### 1. ROZŠÍŘENÁ SERVISNÍ PODPORA

- 1.1. Po uplynutí 2 let od první instalace Zboží Prodávající poskytuje rozšířenou servisní podporu, a to za následujících podmínek:
  - 1.1.1. Odstranění vady Zboží (na niž by v záruční době vztahovala Záruka za jakost) bude probíhat jeho výměnou, opravou nebo jiným způsobem, o kterém rozhodne Prodávající, a to na místě určeném Prodávajícím.
  - 1.1.2. Kupující nemá nárok na úhradu jakýchkoliv nákladů, které mu vznikly při Reklamací.
  - 1.1.3. Poskytnutí Rozšířené servisní podpory je možné jen v případech, kdy je Prodávajícím instalačním protokolem prokázáno (i) datum první instalace Zboží, (ii) že Zboží bylo vždy instalováno v souladu s dodanou dokumentací a (iii) Zboží bylo vždy instalováno k tomu způsobilou osobou.
  - 1.1.4. Nemá-li Kupující k dispozici doklady dle čl. 1.1.3. Podmínek, může prokázat datum první instalace Zboží, čímž se ve vztahu k doplňovaným perifériím rozumí i první zapojení dané periférie do již instalovaného systému, výpisem událostí z ústředny daného systému.
- 1.2. V případě, že by se překrývala doba trvání záruky za jakost Zboží s obdobím Rozšířené servisní podpory, mají práva vyplývající ze záruky za jakost Zboží přednost před právy z Rozšířené servisní podpory.
- 1.3. **Doba poskytování Rozšířené servisní podpory.** Doba poskytování Rozšířené servisní podpory závisí zejména na druhu Zboží, případně na službách využívaných ve spojení se Zbožím. Není-li v Kupní smlouvě nebo jakoukoli jinou dohodou mezi Prodávajícím a Kupujícím stanoveno jinak, pak je konkrétní doba trvání Rozšířené servisní podpory vymezena takto:

#### **Pro zákazníka se sídlem nebo místem podnikání v České republice a Slovenské republice**

##### **Pro domovní alarmy**

3 roky od uplynutí 2 let od první instalace Zboží nebo od jeho prvního uvedení do provozu podle čl. 1.1.3 nebo 1.1.4 resp. 5 let, je-li alarm registrován u společnosti JABLOTRON SECURITY a.s. ohledně čerpání některé z bezpečnostních Služeb ochrany ve smyslu Všeobecných obchodních podmínek společnosti JABLOTRON SECURITY a.s.

##### **Pro ostatní výrobky**

3 roky od uplynutí 2 let od první instalace Zboží nebo od jeho prvního uvedení do provozu podle čl. 1.1.3 nebo 1.1.4 Podmínek.

#### **Pro zákazníka se sídlem nebo místem podnikání v jiné zemi, než je Česká republika a Slovenská republika.**

##### **Pro výrobky využívající službu SDC**

5 let od uplynutí 2 let od první instalace takového výrobku nebo od jeho prvního uvedení do provozu podle čl. 1.1.3 nebo 1.1.4 Podmínek.

##### **Pro ostatní výrobky**

3 roky od uplynutí 2 let od první instalace výrobku nebo od jeho prvního uvedení do provozu podle čl. 1.1.3 nebo 1.1.4 Podmínek.

V Jablonci nad Nisou 10.5.2023