

## ZÁSADY OCHRANY SOUKROMÍ A OSOBNÍCH ÚDAJŮ V SOUVISLOSTI S UŽÍVÁNÍM CLOUDU JABLOTRON

(dále jen „Zásady“)

č. ZOSOU\_20231101

Počátek účinnosti: 1. 11. 2023

VZHLEDEM K TOMU, že:

- (A) Společnost **JABLOTRON CLOUD Services s.r.o.**, IČO: 047 86 645, se sídlem na adrese U Přehrady 3204/61, Mšeno nad Nisou, 466 02 Jablonec nad Nisou, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 36983 (dále též jako „**Poskytovatel**“), si je vědoma významu ochrany osobních údajů a soukromí fyzických osob;
- (B) Uživatel Cloudu JABLOTRON (dále též jako „**Uživatel**“) jej užívá na základě smluvního vztahu založeného přijetím Všeobecných podmínek užívání Cloudu JABLOTRON (dále též jako „**VPU**“);
- (C) Poskytovatel při shromažďování, uchovávání a jiném zpracování Osobních údajů postupuje v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), v platném znění (dále též jako „**GDPR**“) a právními předpisy České republiky;
- (D) Účelem těchto Zásad je splnit informační povinnost Poskytovatele coby Správce Osobních údajů vůči Uživatelům Cloudu JABLOTRON vyplývající z GDPR;

VYDÁVÁ POSKYTOVATEL TYTO Zásady:

### 1. POJMY

- 1.1. Nestanoví-li tyto Zásady jinak, výrazy uváděné v těchto Zásadách velkými počátečními písmeny mají stejný význam, jaký je jim přiřazen Všeobecnými podmínkami užívání Cloudu JABLOTRON a případně ve speciálních podmínkách upravujících využívání jednotlivých Služeb.
- 1.2. „**Dotčeným Subjektem**“ se pro účely těchto Zásad rozumí Uživatel Cloudu JABLOTRON, který je identifikovanou fyzickou osobou a je tak vůči Poskytovateli v postavení Subjektu Osobních údajů.
- 1.3. „**Správce**“ se pro účely těchto Zásad rozumí Poskytovatel, jehož kontaktní údaje jsou uvedeny jak shora pod písm. (A), tak na Webových stránkách. Případně lze Správce kontaktovat na e-mailové adrese: [gdpr@jablotron.cz](mailto:gdpr@jablotron.cz), resp. prostřednictvím osoby pověřené ochranou Osobních údajů.

## 2. POVĚŘENEC PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 2.1. Správce jmenoval pověřence pro ochranu Osobních údajů (DPO), kterého je možné kontaktovat prostřednictvím elektronického formuláře na tomto odkazu <https://gdpr.jablotron.cz/>.

## 3. ÚČELY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V CLOUDU JABLOTRON A PRÁVNÍ ZÁKLAD ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 3.1. Správce zpracovává Osobní údaje k níže uvedeným Účelům:

|                                                                     | ÚČEL ZPRACOVÁNÍ<br>OSOBNÍCH ÚDAJŮ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | PRÁVNÍ ZÁKLAD ZPRACOVÁNÍ<br>OSOBNÍCH ÚDAJŮ                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ZÁKLADNÍ SLUŽBA (bez rozšíření funkcionality)</b>                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                            |
|                                                                     | <ol style="list-style-type: none"><li>1. zřízení Účtu Uživatel v Cloudu JABLOTRON;</li><li>2. umožnění využívání Služeb Uživatel;</li><li>3. poskytování technické podpory při užívání Cloudu Jablotron.</li></ol> <p>V případě, že je Účet Uživatel dotčen Mimořádnou správou vykonávanou ohledně Účtu jiného Uživatel, je dále účelem zpracování Osobních údajů Poskytovatelem také:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. registrace Zařízení Uživatelů v Cloudu JABLOTRON, resp. odhlašování Zařízení z Cloudu JABLOTRON;</li><li>2. vzdálená konfigurace Zařízení dle požadavku Uživatel;</li><li>3. registrace a rušení Účtů Uživatelů v Cloudu JABLOTRON;</li><li>4. převod Účtů pod nového Uživatel Modulu My COMPANY, resp. JA PARTNER.</li><li>5. vyúčtování ceny využívaných Služeb.</li></ol> | provedení opatření před uzavřením smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a Uživatel dle VPU a následné plnění povinností z něj vyplývajících |
| <b>ZÁKLADNÍ SLUŽBA s rozšířením funkcionality o Modul MyCOMPANY</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                            |
|                                                                     | <ol style="list-style-type: none"><li>1. zřízení Účtu Uživatel Modulu MyCOMPANY v Cloudu JABLOTRON;</li><li>2. umožnění využívání Služeb Uživatel;</li><li>3. čerpání bonusových nabídek od Poskytovatele nebo Spřízněných osob;</li><li>4. účast v partnerských systémech Poskytovatele;</li><li>5. poskytování technické podpory při užívání Cloudu JABLOTRON.</li></ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | smlouva (VPU společně se Speciálními podmínkami užívání Modulu MyCOMPANY) uzavřená mezi Uživatel a Poskytovatelem                          |

|                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                      | <p>V případě, že je Účet Uživatele - Montážního partnera (MP) dotčen Mimořádnou správou vykonávanou ohledně Účtu některého Uživatele Modulu JA PARTNER, je dále účelem zpracování Osobních údajů Poskytovatelem také:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. registrace Zařízení Uživatelů – MP v Cloudu JABLOTRON, resp. odhlašování Zařízení z Cloudu JABLOTRON;</li> <li>2. vzdálená konfigurace Zařízení Uživatele – MP;</li> <li>3. převod Účtu Uživatele - MP pod jiného Uživatele Modulu JA PARTNER;</li> </ol> <p>V případě, že je ohledně Účtu Uživatele Modulu MyCOMPANY zavedena Mimořádná správa, je dále účelem zpracování Osobních údajů Poskytovatelem také:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. registrace Zařízení Uživatelů v Cloudu JABLOTRON, resp. odhlašování Zařízení z Cloudu JABLOTRON;</li> <li>2. převod Účtu Uživatele - MP pod jiného Uživatele Modulu JA PARTNER;</li> <li>3. správa a rušení Účtu Uživatele - MP v Cloudu JABLOTRON.</li> </ol> |                                                                                                                      |
| <b>ZÁKLADNÍ SLUŽBA s rozšířením funkcionality o Modul JA PARTNER</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                      |
|                                                                      | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. zřízení Účtu Uživatele Modulu JA PARTNER v Cloudu JABLOTRON;</li> <li>2. umožnění využívání Služeb Uživatelem;</li> <li>3. poskytování technické podpory při užívání Cloudu JABLOTRON.</li> <li>4. účast v partnerských systémech Poskytovatele;</li> </ol> <p>V případě, že je ohledně Účtu Uživatele Modulu JA PARTNER zavedena Mimořádná správa, je dále účelem zpracování Osobních údajů Poskytovatelem také:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. převod Účtu Uživatele Modulu JA PARTNER pod jiného Uživatele Modulu JA PARTNER;</li> <li>2. správa a rušení Účtu Uživatele Modulu JA PARTNER v Cloudu JABLOTRON.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | smlouva (VPU společně se Speciálními podmínkami užívání Modulu JA PARTNER) uzavřená mezi Uživatelem a Poskytovatelem |
| <b>VIDEOSLUŽBY</b>                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                      |

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. navázání vzdáleného spojení s monitorovacím Zařízením;</li> <li>2. jeho nastavení a správa;</li> <li>3. umožnění pořízení záznamu ze sledovaných prostor;</li> <li>4. ověření situace ve střeženém objektu při přijetí poplachové či jiné zprávy dohledovým centrem;</li> <li>5. vyúčtování ceny využívaných Služeb.</li> </ol>                                                                                                                                                     | plnění smluvního vztahu ohledně Uživatelem využívané Videoslužby dle VPU a dále dle Podmínek poskytování placených Videoslužeb |
| <b>MONITORING VOZIDEL - KNIHA JÍZD</b>           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                |
|                                                  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. získání záznamů o pohybu vozidla a řádného fungování Služby</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | plnění smluvního vztahu dle Podmínek poskytování Služby Kniha jízd a VPU                                                       |
| <b>DOMÁCÍ AUTOMATIZACE - GSM OVLÁDÁNÍ TOPENÍ</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                |
|                                                  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. vytvoření spojení mezi příslušnými Zařízeními Uživatele a prostředky používanými Uživatelem k jejich vzdálenému ovládání; a</li> <li>2. za účelem řádného fungování Služby.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                              | plnění smluvního vztahu dle Podmínek poskytování Služby GSM ovládání topení a VPU                                              |
| <b>SDC (Security Data Connector)</b>             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                |
|                                                  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. připojení příslušného Zařízení do telekomunikační sítě a jeho propojení s Cloudem JABLOTRON,</li> <li>2. řádné fungování Služby;</li> <li>3. vyúčtování ceny využívaných Služeb.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                         | plnění smluvního vztahu dle Podmínek poskytování Služby SDC a VPU                                                              |
| <b>NOTIFIKACE</b>                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                |
|                                                  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. zasílání požadovaných notifikací na telefonní číslo určené Uživatelem; a</li> <li>2. vyúčtování ceny využívaných Služeb.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | plnění smluvního vztahu dle Podmínek poskytování Služby Notifikace a VPU                                                       |
| <b>MARKETING</b>                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                |
|                                                  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. přímý marketing (zejména zasílání vybraných obchodních sdělení s nabídkou služeb Poskytovatele, a to všemi prostředky včetně užití elektronických prostředků komunikace a provádění průzkumu a vyhodnocení trhu)</li> <li>2. přímý marketing (zejména zasílání vybraných obchodních sdělení s nabídkou výrobků a služeb Spřízněných osob Poskytovatele, a to všemi prostředky včetně užití elektronických prostředků komunikace a provádění průzkumu a vyhodnocení trhu)</li> </ol> | <p>Ad 1. oprávněný zájem Poskytovatele</p> <p>Ad 2. na základě informovaného souhlasu Uživatele</p>                            |

3.2. Na základě čl. 21 odst. 2 GDPR má Uživatel právo vznést kdykoliv námitku proti zpracování svých Osobních údajů pro účely **přímého marketingu**; podrobnosti viz čl. 6 Zásad. Pro použití Osobních údajů k jiným marketingovým účelům je Poskytovatel povinen vyžádat si od Uživatele souhlas; podrobnosti viz čl. 7 Zásad.

3.3. Údaje zpracováváné pro **statistické a analytické účely**:

3.3.1 Anonymizované Osobní údaje používá Poskytovatel pro statistické a analytické účely.

3.3.2 V případě zpracování anonymizovaných Osobních údajů se již nejedná o zpracování Osobních údajů ve smyslu GDPR.

3.4. Ve všech shora uvedených případech zpracování, není-li v konkrétním případě výslovně uvedeno jinak, se jedná o zpracování, ve kterém je poskytnutí Osobních údajů nezbytné pro poskytování Služby, resp. potřeba poskytnutí Osobních údajů vyplývá z jiné smlouvy než VPU uzavřené mezi Dotčeným Subjektem Osobních údajů a Poskytovatelem. Neposkytnutí Osobních údajů je v takových případech překážkou poskytování Služby, případně důvodem pro ukončení smlouvy ze strany Poskytovatele.

3.5. V případě, že při využívání Služeb či používání Zařízení Uživatelem dochází ke zpracovávání Osobních údajů osob odlišných od Uživatele (dále jen „**Třetí osoby**“), má Uživatel povinnost o takovém zpracovávání Třetí osoby řádně informovat, protože je v takovém případě vůči nim v postavení správce Osobních údajů.

4. **KATEGORIE DOTČENÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ, DOBA ZPRACOVÁNÍ A ZDROJE OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

4.1. Zpracováním jsou dotčeny následující kategorie Osobních údajů, které Správce získá z níže uvedených zdrojů a zpracovává po dobu uvedenou v tabulce.

| KATEGORIE<br>OSOBNÍCH ÚDAJŮ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | DOBA ZPRACOVÁNÍ<br>OSOBNÍCH ÚDAJŮ                                  | ZDROJ<br>OSOBNÍCH ÚDAJŮ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ZÁKLADNÍ SLUŽBA</b> (včetně rozšíření funkcionality o Moduly)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 1. login a heslo k Účtu;<br>2. identifikační údaje Uživatele (zejména jeho jméno a datum narození);<br>3. kontaktní údaje Uživatele (zejména jeho e-mailová adresa a telefonní spojení);<br>4. údaje o Službách Uživatele (zejména jejich druh a způsob jejich využívání Uživatelem);<br>5. adresa objektu;<br>6. provozní údaje vyplývající z využívání Služeb Uživatelem (zejména jedinečná identifikační čísla Uživatelem používaných Zařízení jako např. registrační číslo ústředny, tel. č. SIM karty umístěné v Zařízení, dále údaje o provozu Zařízení jako např. technické stavy či poplachové události, dále údaje o umístění Zařízení včetně geolokačních údajů);<br>7. fotografie – fyzická podoba osob v monitorovaných prostorech. | po dobu existence Účtu Uživatele, není-li v Zásadách uvedeno jinak | <ul style="list-style-type: none"><li>údaje uvedené v bodech 1. až 5 od Uživatele, buď v rámci procesu registrace Účtu, nebo pozdějších změn nastavení Účtu nebo při objednávce Služeb, přičemž heslo pro první přihlášení do Účtu přiděluje Poskytovatel a Uživatel si jej má poté změnit;</li><li>údaje uvedené v bodech 6 a 7. ze Zařízení.</li></ul> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VIDEOSLUŽBY</b>                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 1. fyzická podoba osob v monitorovaných prostorách;<br>2. údaje o pohybu a místě výskytu osob;<br>3. RZ automobilů;<br>4. ID Uživatelé;<br>5. lokace Zařízení;<br>6. MAC adresa Zařízení;<br>7. název Zařízení;<br>8. historie plateb Uživatelé za Služby.                  | po dobu existence Účtu Uživatelé, není-li v Zásadách uvedeno jinak | <ul style="list-style-type: none"> <li>• údaje uvedené v bodech 3, 4, 8 od Uživatelé, buď v rámci procesu registrace Účtu, nebo pozdějších změn nastavení Účtu nebo při objednávce Služeb;</li> <li>• údaje uvedené v bodech 1, 2, 5, 6 a 7 ze Zařízení.</li> </ul>                                                                          |
| <b>MONITORING VOZIDEL - KNIHA JÍZD</b>                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 1. údaje knihy jízdy a jejich historie;<br>2. provozní údaje vozidla včetně lokalizačních;<br>3. jméno a příjmení osoby, které bylo vozidlo svěřeno;                                                                                                                        | po dobu existence Účtu Uživatelé, není-li v Zásadách uvedeno jinak | <ul style="list-style-type: none"> <li>• údaje uvedené v bodě 3 od Uživatelé, buď v rámci procesu registrace Účtu, nebo pozdějších změn nastavení Účtu nebo při objednávce Služeb;</li> <li>• údaje uvedené v bodech 1, 2 ze Zařízení.</li> </ul>                                                                                            |
| <b>DOMÁCÍ AUTOMATIZACE - GSM OVLÁDÁNÍ TOPENÍ</b>                                                                                                                                                                                                                            |                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 1. historie plateb Uživatelé za Služby;<br>2. provozní údaje (např. identifikační číslo Zařízení, tel. č. SIM karty umístěné v Zařízení, dále údaje o provozu Zařízení jako např. technické stavy či poplachové události);<br>3. IP adresa;<br>4. lokace Zařízení.          | po dobu existence Účtu Uživatelé, není-li v Zásadách uvedeno jinak | <ul style="list-style-type: none"> <li>• údaje uvedené v bodě 1 od Uživatelé, buď v rámci procesu registrace Účtu, nebo pozdějších změn nastavení Účtu nebo při objednávce Služeb;</li> <li>• údaje uvedené v bodech 2, 3 a 4 ze Zařízení.</li> </ul>                                                                                        |
| <b>SDC (Security Data Connector)</b>                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 1. historie plateb Uživatelé za Služby;<br>2. lokace Zařízení dle BTS;<br>3. číslo SIM Zařízení.                                                                                                                                                                            | po dobu existence Účtu Uživatelé, není-li v Zásadách uvedeno jinak | <ul style="list-style-type: none"> <li>• údaje uvedené v bodě 1 od Uživatelé, buď v rámci procesu registrace Účtu, nebo pozdějších změn nastavení Účtu nebo při objednávce Služeb;</li> <li>• údaje uvedené v bodech 2 a 3 ze Zařízení.</li> </ul>                                                                                           |
| <b>SMS NOTIFIKACE</b>                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 1. telefonní číslo příjemce notifikace;<br>2. e-mailová adresa příjemce notifikace;<br>3. historie plateb Uživatelé za Služby;<br>4. provozní údaje (např. identifikační číslo Zařízení, údaje o provozu Zařízení jako např. technické stavy).                              | po dobu existence Účtu Uživatelé, není-li v Zásadách uvedeno jinak | <ul style="list-style-type: none"> <li>• údaje uvedené v bodech 1, 2 a 3 od Uživatelé, buď v rámci procesu registrace Účtu, nebo pozdějších změn nastavení Účtu nebo při objednávce Služeb;</li> <li>• údaje uvedené v bodě 4 ze Zařízení.</li> </ul>                                                                                        |
| <b>PŘÍMÝ MARKETING</b>                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 1. kontaktní údaje Uživatelé (zejména jeho e-mailová adresa a telefonní spojení);<br>2. údaje o Zařízeních Uživatelé (zejména jejich druh a způsob jejich využívání Uživatelé);<br>3. údaje o Službách Uživatelé (zejména jejich druh a způsob jejich využívání Uživatelé). | po dobu trvání souhlasu Uživatelé                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• údaje uvedené v bodě 1, od Uživatelé, buď v rámci procesu registrace Účtu, nebo pozdějších změn nastavení Účtu nebo při objednávce Služeb nebo z registrace na školení nebo ze setkání na výstavách;</li> <li>• údaje uvedené v bodech 2 a 3 z Účtu Uživatelé a registrovaných Zařízení.</li> </ul> |

- 4.2. Další Osobní údaje může Poskytovatel zpracovávat na základě souhlasu Uživatele. O jaké Osobní údaje půjde, bude Uživatel před udělením souhlasu informován.

## **5. KATEGORIE PŘÍJEMCŮ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- 5.1. Příjemci Osobních údajů. Poskytovatel v souvislosti s poskytováním Služeb v Cloudu JABLOTRON využívá služeb dalších osob, které mohou mít přístup k Osobním údajům, resp. je mohou pro Poskytovatele přímo zpracovávat. Tyto osoby jsou příjemci Osobních údajů. Mezi takové osoby patří:
- 5.1.1 Dodavatelé vývojových a servisních služeb vztahujících se ke Cloudu JABLOTRON, kteří zpracovávají veškeré Osobní údaje v Cloudu JABLOTRON;
  - 5.1.2 Provozovatel externího komunikačního centra Poskytovatele, který zpracovává identifikační a kontaktní údaje Dotčených Subjektů osobních údajů;
  - 5.1.3 Provozovatel datového úložiště (cloudové serverové řešení), který zpracovává veškeré Osobní údaje v Cloudu JABLOTRON;
  - 5.1.4 Poskytovatel služeb platební brány, který zpracovává Osobní údaje nutné pro uskutečnění úhrad za Služby (Verifone Payments B.V.);
  - 5.1.5 Uživatelé Cloudu JABLOTRON, kterým jiný Uživatel Cloudu JABLOTRON udělil oprávnění přístupu ke svým Zařízením, kteří zpracovávají nebo přijímají Osobní údaje v rozsahu odpovídajícím nastavení Zařízení;
  - 5.1.6 Uživatelé Cloudu JABLOTRON užívající Modul MyCOMPANY nebo JA PARTNER v případě, kdy jim Poskytovatel zpřístupnil údaje o Dotčeném Subjektu v rámci Mimořádné správy;
  - 5.1.7 Významní partneři Poskytovatele v příslušném teritoriu při placení za Služby;
  - 5.1.8 Smluvní spolupracovníci Poskytovatele v oblasti účetnictví, daní a právní agendy (zejména dodavatel účetních služeb, daňový poradce, auditor, advokáti a ostatní právní specialisté, subjekty vymáhající pohledávky);
  - 5.1.9 Pojišťovny a pojišťovací makléři / zprostředkovatelé při řešení pojistných událostí;
- 5.2. Informace o Příjemcích. Poskytovatel na žádost Dotčeného Subjektu Osobních údajů zaslanou prostřednictvím kontaktního formuláře podle čl. 2 těchto Zásad sdělí podrobnosti o procesu zpracování Osobních údajů.
- 5.3. Fyzické umístění Osobních údajů. Osobní údaje jsou umístěny na serverech a datových úložištích, jež jsou ve vlastnictví Poskytovatele, pod jeho kontrolou nebo pod kontrolou osob, s nimiž Poskytovatel či jeho Zpracovatelé či další Zpracovatelé mají smluvní vztah zahrnující zpracování Osobních údajů, a nacházejí se na území Evropské unie, konkrétně v České republice, v Německu a v Nizozemí. Servery a datová úložiště jsou udržovány a spravovány s veškerou nezbytnou odbornou péčí odpovídající charakteru a povaze Cloudu JABLOTRON v souladu s evropskými a českými předpisy. Poskytovatel zajistil adekvátní úroveň zabezpečení serverů a datových úložišť. Osobní údaje mohou být předávány v rámci těchto zemí mezi jednotlivými technologickými a výpočetními zařízeními (včetně serverů a datových úložišť) nacházejícími se pod kontrolou Poskytovatele nebo v jeho vlastnictví.

- 5.4. Předávání Osobních údajů mimo EU. Poskytovatel je oprávněn do procesu zpracování zapojit i mezinárodní organizace a Zpracovatele, kteří se vyskytují v tzv. třetích zemích, tedy na území mimo Evropskou unii a potažmo Evropský hospodářský prostor.

## **6. PRÁVA SUBJEKTŮ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- 6.1. Subjekt Osobních údajů může vůči Poskytovateli uplatňovat níže uvedená práva v rozsahu a za podmínek uvedených v Kapitole III nařízení GDPR, a to prostřednictvím elektronického formuláře na tomto odkazu <https://gdpr.jablotron.cz/> případně prostřednictvím e-mailu [gdpr@jablotron.cz](mailto:gdpr@jablotron.cz).
- 6.2. Právo na přístup k Osobním údajům: Subjekt Osobních údajů má právo získat od Poskytovatele potvrzení, zda Osobní údaje, které se ho týkají, zpracovává či nikoliv. Pokud je Poskytovatel zpracovává, má Subjekt Osobních údajů nejen právo získat přístup k těmto údajům, ale i přístup k dalším informacím (např. o účelech a rozsahu zpracování, o kategoriích zpracovávaných Osobních údajů nebo o jejich zdroji) či právo požadovat kopii zpracovávaných Osobních údajů.
- 6.3. Právo na opravu: Subjekt Osobních údajů má právo na to, aby Poskytovatel bez zbytečného odkladu opravil případné nepřesné Osobní údaje, které se jej týkají.
- 6.4. Právo na výmaz: Pokud nastane některý z důvodů vymezených GDPR (např. Osobní údaje již nebudou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, nebo dojde k odvolání souhlasu Subjektu Osobních údajů), má Subjekt Osobních údajů právo na to, aby Poskytovatel bez zbytečného odkladu vymazal Osobní údaje, které se jej týkají. Toto právo se však neuplatní neomezeně, k výmazu nedojde např. pokud jsou údaje zpracovávány na základě právní povinnosti plynoucí z Aplikovatelných předpisů.
- 6.5. Právo na omezení zpracování: Subjekt Osobních údajů má právo na to, aby Poskytovatel omezil zpracování v případech vymezených GDPR.
- 6.6. Právo na přenositelnost údajů: V případě, že jsou Osobní údaje zpracovávány automatizovaně a na základě souhlasu Subjektu osobních údajů nebo smlouvy, má Subjekt osobních údajů právo na to, aby mu Poskytovatel poskytl jeho Osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a také právo předat tyto údaje jinému Správci, resp. aby poskytl tyto údaje jinému Správci přímo, je-li to technicky proveditelné.
- 6.7. Právo vznést námitku: Subjekt Osobních údajů má z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace právo kdykoli vznést námitku proti zpracování Osobních údajů, které se jej týkají, pokud jsou Osobní údaje zpracovávány, protože je to nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci nebo protože je to nezbytné pro účely oprávněných zájmů Poskytovatele či třetí strany. Subjekt Osobních údajů má dále právo vznést námitku proti zpracování jeho Osobních údajů pro účely přímého marketingu.
- 6.8. Automatizované individuální rozhodování, včetně profilování: Subjekt Osobních údajů má právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro něj právní účinky nebo se jej obdobným způsobem významně dotýká. Toto právo se však neuplatní ve všech případech, např. pokud je rozhodnutí nezbytné k uzavření nebo plnění smlouvy mezi Subjektem Osobních údajů a Poskytovatelem.
- 6.9. Právo odvolat souhlas: V případech, kdy je zpracování Osobních údajů založeno na uděleném souhlasu, lze tento souhlas kdykoliv odvolat. Odvolání souhlasu však nemá vliv na zákonnost zpracování před jeho odvoláním (tj. jeho odvolání nemá zpětné účinky). Souhlas

se zpracováním Osobních údajů daný Poskytovateli lze odvolat jednak v nastavení v Aplikaci MyJABLOTRON a dále na tomto odkazu <https://gdpr.jablotron.cz/>. Stejným způsobem lze požádat o zrušení či deaktivaci svého Účtu.

- 6.10. Právo podat stížnost. Aniž jsou dotčeny jakékoliv jiné prostředky ochrany, má Subjekt Osobních údajů právo podat stížnost u dozorového úřadu (Úřad pro ochranu osobních údajů, Plk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 Česká republika), pokud se domnívá, že zpracováním jeho Osobních údajů je porušeno GDPR.

## **7. ADRESNÁ SDĚLENÍ UŽIVATELI, COOKIES**

- 7.1. Zasílání provozních sdělení. Poskytovatel je oprávněn zasílat Uživateli (i) e-mailové zprávy na E-mailovou adresu či (ii) SMS/MMS zprávy na telefonní čísla, a to ohledně jakýchkoliv úkonů, událostí nebo skutečností týkajících se Cloudu JABLOTRON, Uživatelem využívaných Služeb nebo Zařízení, souvisejí-li s funkcionalitou Softwaru nebo s jeho užíváním. Tato sdělení nepodléhají žádnému souhlasu Uživatele.
- 7.2. Obchodní sdělení. Poskytovatel je v souladu s Aplikovatelnými předpisy oprávněn zasílat Uživateli Obchodní sdělení ve formě e-mailových zpráv a marketingových materiálů na Uživatelem poskytnuté kontaktní údaje týkající se obdobných výrobků a služeb, které od Poskytovatele zakoupil, resp. které využívá nebo využíval. Toto oprávnění však trvá pouze v případě, že (i) ze strany Uživatele nedošlo k jeho odmítnutí, nebo (ii) že Uživatelem byl poskytnut souhlas se zasíláním Obchodních sdělení. Bude-li s tím Uživatel souhlasit, může mu Poskytovatel zasílat také informace o dalších produktech a Službách Poskytovatele a s ním spřízněných osob.
- 7.3. Uživatel má možnost kdykoliv zasílání Obchodních sdělení odmítnout. Taková možnost bude uvedena i u každého jednotlivého Obchodního sdělení, případně lze souhlas vzít kdykoliv zpět v nastavení Účtu.
- 7.4. Cookies. Některé Osobní údaje jsou obsaženy v cookies používaných Poskytovatelem v Cloudu JABLOTRON. Podrobnosti o používání cookies jsou uvedeny přímo v aplikaci MyJABLOTRON nebo na tomto odkazu <https://gdpr.jablotron.cz/>.

## **8. ROZHODNÉ PRÁVO**

- 8.1. Zásady se řídí přímo použitelnými předpisy Evropské unie a českým právem.

## **9. AKTUALIZACE ZÁSAD**

- 9.1. Poskytovatel je oprávněn průběžně Zásady upravovat či aktualizovat. Jakékoliv změny Zásad se stanou účinnými po zveřejnění aktualizovaného znění Zásad prostřednictvím Služeb Cloudu JABLOTRON. Pokud Poskytovatel provede změny Zásad, které bude považovat za zásadní a které budou vyžadovat udělení souhlasu Uživatele v souladu s platným právem, bude Poskytovatel informovat Uživatele prostřednictvím Služeb Cloudu JABLOTRON a případně si vyžádá souhlas Uživatele.

\* \* \*