

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ CLOUDU JABLOTRON

Č. VPU_20231101

Počátek účinnosti: 1.11. 2023

MEZI

- (1) poskytovatelem Cloudu JABLOTRON, tj. společností **JABLOTRON CLOUD Services s.r.o.**, IČO: 047 86 645, se sídlem na adrese U Přehrady 3204/61, Mšeno nad Nisou, 466 02 Jablonec nad Nisou, Česká republika, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 36983 (dále jen „**Poskytovatel**“);

a

- (2) Uživatel,

(Poskytovatel a Uživatel dále společně jen „**Strany**“, jednotlivě každý z nich „**Strana**“);

VZHLEDEM K TOMU, že

- (A) Cloud JABLOTRON je prostředím, v němž jsou poskytovány jednotlivé Služby Poskytovatele dle těchto VPU, případně dalších podmínek Poskytovatele;
- (B) Poskytovatel má zájem za podmínek uvedených v těchto VPU poskytovat Uživatelům možnost zřídit si v rámci Cloudu JABLOTRON vlastní Účet a jeho prostřednictvím využívat nabízené Služby;
- (C) Poskytovatel vyjadřuje svoji vůli být vázán těmito VPU jejich zveřejněním na Webových stránkách;
- (D) Uživatelům, kteří vyjádří svoji vůli být těmito VPU vázáni, je umožněn vstup do Účtu a je za podmínek níže uvedených poskytnuto oprávnění užívat Cloud JABLOTRON a v jeho rámci Uživatelé aktivované Služby.

SE SJEDNÁVÁ NÁSLEDUJÍCÍ:

1. DEFINICE POJMŮ

- 1.1. Následující výrazy uváděné v těchto VPU velkým počátečním písmenem mají podle vůle Stran tento význam:

„ Aktivace “	znamená okamžik, kdy Poskytovatel umožní Uživateli využívat jím aktivované Služby;
„ Aktualizace “	znamená počítačový program (nebo jeho část), jehož účelem je aktualizování zdrojového kódu Aplikace, jeho rozšíření, zúžení či jakákoli jiná korekce;

„Aplikace“	znamená počítačový program, jehož funkcionalita je Uživatelům dostupná až po jeho stažení z úložiště, kde jej pro potřeby Uživatelů zpřístupnil Poskytovatel, a instalaci v rámci kompatibilního přístroje, zejména mobilního telefonu či tabletu; stažením počítačového programu se v tomto případě nerozumí využívání Služeb prostřednictvím webového prohlížeče;
„Aplikovatelné předpisy“	znamenají soubor předpisů a norem, které je Uživatel povinen dodržovat, zejména: 1. VPU a speciální podmínky užívání Modulů, podmínky poskytování Služeb, podmínky užívání Aplikací, jakož i další podmínky a pravidla na VPU navazující, resp. na něž VPU odkazují; 2. podmínky Poskytovatelů podpůrných služeb vztahující se ke Cloudu JABLOTRON či kterékoliv ze Služeb, jež jsou (nebo musí být) Uživateli známy či zpřístupněny; 3. podmínky Významných partnerů vztahující se ke kterékoli ze Služeb, jež jsou (nebo musí být) Uživateli známy či zpřístupněny; 4. Lokální právo; 5. Rozhodné právo;
„Cloud JABLOTRON“	znamená obchodní označení Poskytovatele používané pro prostředí provozované na platformě sestávající z nejrůznějších hardwarových, zejména pak serverových, úložných a síťových, a softwarových komponent, v němž jsou poskytovány Služby a do kterého Uživatel vstupuje prostřednictvím svého Účtu;
„Data“	znamenají veškerá data, soubory či jiné informace, které Uživatel vytvořil nebo mu vznikly v souvislosti s užíváním Cloudu JABLOTRON (příp. Zařízení), a jsou uložena v Cloudu JABLOTRON;
„Doba účinnosti VPU“	znamená dobu od počátku účinnosti VPU stanoveného Poskytovatelem do doby stanovené v Nástupnických VPU nebo do začátku účinnosti Nástupnických VPU nebo do doby uvedené v oznámení dle odst. 13.4;
„Doména“	znamená doménové jméno druhého řádu „MyJABLOTRON.com“;
„Doplňková Služba“ / „Doplňkové Služby“	znamenají Služby dostupné v Cloudu JABLOTRON, rozdílné od Služby MyJABLOTRON, zpřístupněné Poskytovatelem Uživatelům na základě jejich požadavku po odsouhlasení zvláštních podmínek jejich využití a vždy jen za současného využívání Služby MyJABLOTRON; poskytování kterékoliv Doplňkové Služby může být Poskytovatelem zpoplatněno;

„E-mailová adresa“	znamená adresu elektronické poštovní schránky spravované Uživatelem, kterou zadává Uživatel při Registraci Účtu, popřípadě kterou uvedl v nastavení Účtu jako své kontaktní spojení (vždy to, které je sděleno Poskytovateli později);
„GSM Ústředna“	znamená Ústřednu určenou ke komunikaci s Cloudem JABLOTRON pomocí GSM technologie; seznam těchto Ústředen je uveden na Webových stránkách;
„Informace“	znamenají jakékoli údaje, které Uživatel sdělil Poskytovateli či Spřízněné osobě při Registraci Účtu, případně Registraci Zařízení, a dále údaje, které sdělil Uživatel Poskytovateli kdykoliv po Aktivaci (s výjimkou Dat);
„IP Ústředna“	znamená Ústřednu určenou ke komunikaci s Cloudem JABLOTRON pomocí IP technologie; seznam těchto Ústředen je uveden na Webových stránkách;
„Kamera“	znamená kameru instalovanou v prostorách, k jejichž střežení Uživatel v souladu s Aplikovatelnými předpisy a právy třetích osob využívá některou ze Služeb, a která je Poskytovatelem podporovaným Zařízením umožňujícím prostřednictvím veřejné sítě internet on-line náhled jejího obrazu, resp. přenos záznamu do datového úložiště;
„Koncový uživatel“	znamená takového Uživatele, který svůj Účet využívá v situaci, kdy nejde o výkon jeho podnikatelské činnosti ani o činnost s ní související, zejména tedy když neužívá ani Modul MyCOMPANY, ani Modul JA PARTNER;
„Lokální právo“	znamená právní předpisy platné a účinné v místech, kde Uživatel používá Zařízení;
„Licence“	znamená oprávnění k výkonu práva užít Software či jakoukoliv jeho část;
„Služba LIVE“	znamená základní Videoslužbu nabízenou Poskytovatelem, která umožňuje Uživateli sledovat ve svém Účtu on-line náhled obrazu z Kamery a pořizovat a ukládat v úložišti Poskyvatele až 10 (deset) Videosekvencí a k těmto následně vzdáleně přistupovat; Videoslužba LIVE je součástí Služby MyJABLOTRON a je Uživateli poskytována automaticky v rámci Služby MyJABLOTRON po registraci Kamery do Cloudu JABLOTRON;

„Mimořádná správa“	znamená dočasný režim, při němž výkon některých činností Uživatelé Modulu MyCOMPANY, resp. Modulu JA PARTNER, vyplývajících z účelu uvedených Modulů, přebírá buď Poskytovatel, nebo jím pověřená Spřízněná osoba, s cílem zajistit řádné poskytování Služeb subjektům, jejichž Účty jsou provázány se shora zmíněnými Moduly Uživatelé, u něhož je dán některý z důvodů pro zavedení Mimořádné správy, a dále zajistit stanovenou podporu Cloudu JABLOTRON ze strany Uživatelů Modulů; důvody pro zavedení, pravidla, podmínky a průběh Mimořádné správy jsou blíže upraveny v samostatném dokumentu dostupném v úložišti v Účtu;
„Modul“	znamená počítačový program (nebo jeho část) určený k rozšíření funkcionality Služby MyJABLOTRON o další funkce, které však nemusí být vždy přístupné veškerým Uživatelům, např. z důvodu určení Modulu pro výkon zvláštní činnosti (např. pro výkon podnikatelské činnosti);
„Montážní partner“	znamená osobu, která na základě smluvního vztahu s Významným partnerem Poskytovatele dodává Zařízení v určitém teritoriu;
„Nástupnické VPU“	znamenají Všeobecné podmínky užívání Cloudu JABLOTRON zveřejněné na Webových stránkách s podtitulem novějšího data vydání nahrazující aktuální účinné VPU;
„Obchodní sdělení“	znamená jakékoli sdělení od Poskytovatele Uživateli, včetně reklamy a vybízení k návštěvě internetových stránek, určené k přímé či nepřímé podpoře zboží či služeb nebo image Poskytovatele nebo Spřízněných osob;
„Osobní údaje“	znamenají veškeré údaje o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě, zpracovávané Poskytovatelem v souvislosti s užíváním Cloudu JABLOTRON a využíváním Služeb Uživateli či jinými fyzickými osobami.
„Poskytovatel podpůrných služeb“	znamená kterýkoliv ze subjektů, jehož služeb je využíváno k provozování Cloudu JABLOTRON nebo poskytování Služby; jedná se zejména, nikoliv však výlučně, o (i) poskytovatele služeb elektronických komunikací, kteří umožňují přenos signálů směrem k a od Zařízení, jakož i směrem k a od subjektů poskytujících službu Alarm Receiving Center (ARC); a (ii) poskytovatele technických řešení (serverhosting, webhosting aj.);
„Registrace Účtu“	znamená postup směřující k vytvoření Účtu, přičemž Registrace Účtu začíná vyplňováním údajů na Webových stránkách nebo spuštěním Aplikace a končí Aktivací;

„Registrace Zařízení“	znamená postup Uživatelé směřující k možnosti používat Zařízení při užití Cloudu JABLOTRON buď přiřazením do stávajícího Účtu, nebo se současným zřízením Účtu, přičemž Registrace Zařízení začíná vyplněním údajů na Webových stránkách nebo v Aplikaci a končí potvrzením Poskytovatele či Spřízněné osoby o úspěšném přidání Zařízení k Účtu Uživatelé;
„Reklamace“	znamená uplatnění práva z vadného plnění Poskytovatele při poskytování Služeb;
„Rozhodné právo“	znamená právní řád České republiky;
„Služba“ / „Služby“	znamená služby a funkcionalitu Softwaru zpřístupněné Poskytovatelem Uživatelům v rámci Cloudu JABLOTRON prostřednictvím Webových stránek, Aplikací nebo Aktualizací, zásadně však na základě souhlasu Uživatelé s těmito VPU;
„Služba MyJABLOTRON“	Znamená základní Službu poskytovanou v Cloudu JABLOTRON, která umožňuje Uživatelům prostřednictvím jejich Účtu zejména mít na dálku přehled o stavu Zařízení a také objednávat Služby, to vše za podmínek uvedených v těchto VPU, přičemž možnost využívat tuto Službu v plném rozsahu může být pro Uživatelé IP Ústředí zpoplatněna; součástí této Služby je Služba LIVE;
„Software“	znamená následující kategorie softwarových produktů (počítačových programů): 1. počítačové programy, jejichž uživatelské rozhraní (front-end) je Uživateli dostupné on-line prostřednictvím internetu na Doméně; 2. Moduly; 3. Aplikace; a 4. Aktualizace;
„Spotřebitel“	znamená Uživatelé - fyzickou osobu, která oprávněně užívá Cloud JABLOTRON mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání;
„Správce“	znamená subjekt, který sám nebo společně s jinými určuje účel a prostředky zpracování Osobních údajů;
„Společní Správci“	znamená nejméně dvě osoby, které společně určují účel a prostředky zpracování Osobních údajů;
„Subjekt Osobních údajů“	znamená identifikovanou či identifikovatelnou fyzickou osobu, k níž se vztahují Osobní údaje;

„Spřízněné osoby“	znamenají (i) osoby propojené s Poskytovatelem, tedy osoby ovládající Poskytovatele, osoby ovládané Poskytovatelem či osoby jednající s Poskytovatelem ve shodě, nebo osoby ovládané stejnou ovládající osobou; (ii) Významné partnery a Montážní partnery; (iii) osoby, které Poskytovatel pověřil výkonem svých práv a povinností podle těchto VPU nebo jejichž prostřednictvím je vykonává, a (iv) osoby pověřené výkonem Mimořádné správy;
„Účet“	znamená jedinečnou identitu vytvořenou pro Uživatele v Cloudu JABLOTRON, umožňující mu po zadání přihlašovacích údajů do přihlašovacího formuláře na Webových stránkách anebo v Aplikaci využívat Služby;
„Ústředna“	znamená druh Zařízení, které je schopno samostatně komunikovat do Cloudu JABLOTRON a umožnit propojení a komunikaci dalších Zařízení do Cloudu JABLOTRON;
„Uživatel“	znamená osobu přistupující do Cloudu JABLOTRON a ve smyslu těchto VPU oprávněně užívající Cloud JABLOTRON a využívající Služby;
„Videosekvence“	znamená přibližně 1 (jednu) minutu trvající záznam, složený z událostí předcházejících cca 30 (třicet) vteřin a následujících cca 30 (třicet) vteřin Uživatelem definovanou událost;
„Videoslužba/-y“	znamená/-jí podle kontextu některou/-é nebo všechny, ať už placené či bezplatné, služby Poskytovatele, umožňující zejména on-line náhled obrazu z Kamery nebo pořizování záznamu přenášeného obrazu z Kamery; placené Videoslužby jsou upraveny ve speciálních Podmínkách poskytování placených Videoslužeb;
„VPU“	znamenají vždy aktuálně účinné Všeobecné podmínky užívání Cloudu JABLOTRON;
„Vyšší moc“	znamená jakýkoliv úkon, událost či stav, jenž je mimo sféru vlivu Poskytovatele, např. přírodní mimořádné události - živelní pohromy, civilizační mimořádné události (např. průmyslové havárie, provozní havárie, technické havárie, terorismus, válečné stavy, hackerské útoky, napadení škodlivým počítačovým programem), mimořádné události vyvolané jinými vlivy (např. události vyvolané biologickým ohrožením - epidemie, pandemie, vliv škůdců), včetně případů neplnění závazků ze strany Poskytovatelů podpůrných služeb, případně ze strany Významných partnerů, kteří neumožňují nebo ztěžují řádný chod Cloudu JABLOTRON anebo Uživateli omezují či ztěžují funkcionalitu některé ze Služeb;
„Významný partner“	znamená osobu, která je pro Poskytovatele významným smluvním partnerem v určitém teritoriu;
„Webové stránky“	znamenají webové stránky a obsah zobrazený na Doméně a na dalších doménách souvisejících se Službami a s obchodními označeními Služeb;

„Zásady ochrany soukromí a Osobních údajů“ / „Zásady“	znamenají zásady Poskytovatele, jimiž se řídí při ochraně soukromí a Osobních údajů Uživatelů v souvislosti s provozováním Cloudu JABLOTRON, zveřejněné na Webových stránkách;
„Zařízení“	znamená kterýkoliv z produktů, u něž je prostřednictvím unikátního kódu <i>RegKey</i> či obdobného kódu umožněna registrace do Cloudu JABLOTRON a o jehož stavu lze následně v rámci Cloudu JABLOTRON získávat údaje;
„Zpracovatel“	znamená osobu, která zpracovává Osobní údaje pro Správce na základě jeho pokynů a za podmínek uvedených ve zvláštní smlouvě uzavřené se Správcem (v podrobnostech viz Zásady);
„Zpracovatelská smlouva“	znamená smlouvu uzavřenou mezi Poskytovatelem a Uživatелеm, která definuje jejich vzájemná práva a povinnosti pro případy, kdy je Uživatel Správcem Osobních údajů a Poskytovatel jejich Zpracovatelem; Zpracovatelská smlouva je umístěna za textem těchto VPU s tím, že Uživatel, který je Správcem Osobních údajů, ji uzavírá společně s akceptací VPU, a u Uživatele, který Správcem Osobních údajů není, k jejímu uzavření akceptací VPU nedochází.

- 1.2. Výkladové ustanovení. Není-li v těchto VPU dále stanoveno jinak, nebo neplyne-li ze smyslu konkrétního ustanovení jinak, pak kdekoliv se v těchto VPU upravuje užívání Cloudu JABLOTRON, zahrnuje takové ustanovení dle vůle Stran i využívání kterékoli ze Služeb.
- 1.3. NĚKTERÁ USTANOVENÍ TĚCHTO VPU, U NICHŽ BY MOHLA NASTAT POCHYBNOST, ZDA JE UŽIVATEL MŮŽE ROZUMNĚ OČEKÁVAT, JSOU PSÁNA VELKÝM PÍSMEM. UZAVŘENÍM SMLUVNÍHO VZTAHU DLE TĚCHTO VPU UŽIVATEL TATO USTANOVENÍ BEZVÝHRADNĚ PŘIJÍMÁ.
- 1.4. Práva ve prospěch Spřízněných osob. Vzniknou-li Poskytovateli z těchto VPU jakákoliv práva (například právo na ukončení či omezení přístupu ke Cloudu JABLOTRON v případě porušení těchto VPU nebo právo na úplatu v případě úplatných Služeb atd.), dohodly se Strany na tom, že takové právo může být vůči Uživateli uplatněno Spřízněnou osobou, přičemž Uživatel je v takovém případě povinen plnit Spřízněné osobě. Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel je oprávněn pověřit výkonem svých práv a povinností podle těchto VPU Spřízněnou osobu, a to včetně výkonu Mimořádné správy zavedené u Účtu Uživatele, který není Koncovým Uživatелеm. V takovém případě se výkon činností Spřízněné osoby vůči Uživateli řídí rozsahem pověření. Nastane-li taková situace a bude-li zároveň Uživatel mít jakékoli požadavky, které by jinak byl povinen vyřizovat Poskytovatel, odkáže jej v takovém případě Poskytovatel na příslušnou Spřízněnou osobu k vyřízení tohoto požadavku.

2. PŘEDMĚT VPU

- 2.1. Předmětem těchto VPU je úprava smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a Uživatелеm, sjednání podmínek, vzájemných práv a povinností Stran, za nichž Poskytovatel umožní (při absenci zásahu Vyšší moci) Uživateli on-line přístup do Cloudu JABLOTRON a jeho užívání.
- 2.2. Tyto VPU jsou rovněž všeobecnými podmínkami využívání jednotlivých Doplňkových Služeb, když každá z Doplňkových Služeb je přístupná Uživatelům za podmínek

uvedených v těchto VPU a v některých případech ještě za podmínek uvedených v samostatných podmínkách poskytování dané Doplnkové Služby.

3. SLUŽBY A JEJICH POSKYTOVÁNÍ

3.1. Službami jsou Služba MyJABLOTRON a jednotlivé Doplnkové Služby.

3.2. Služby jsou poskytovány Uživateli vždy ve vztahu ke konkrétní Ústředně užívané Uživatelem. Uživatel užívající více Ústředen se tak rozhoduje u každé Ústředny zvlášť, jaké u ní bude využívat Služby.

3.3. Služba - MyJABLOTRON.

3.3.1. Účel Služby MyJABLOTRON. Účelem Služby MyJABLOTRON je umožnit Uživateli zřídit si Účet, vstupovat do něj, mít jeho prostřednictvím přehled o stavu Zařízení a vzdáleně k Zařízení přistupovat a ovládat jej.

3.3.2. Rozsah. Služba MyJABLOTRON sestává z následujících hlavních funkcí:

3.3.2.1. přehled jednotlivých Zařízení Uživatele;

3.3.2.2. ovládání jednotlivých Zařízení v závislosti na jejich funkcích;

3.3.2.3. ukládání a prohlížení obrazových snímků pořízených některými Zařízeními;

3.3.2.4. sdílení přístupu k Zařízení;

3.3.2.5. uživatelské možnosti (nastavení) Účtu a Zařízení, včetně nastavení doby ukládání historie událostí a obrazových záznamů;

3.3.2.6. objednávka dalších Služeb a přístup k dalším Službám;

3.3.3. Jednotlivé funkce Služby MyJABLOTRON se mohou v čase měnit, mohou přibývat i ubývat, to vše na základě výlučného uvážení Poskytovatele.

3.4. Úplatnost. Služba MyJABLOTRON je Uživateli poskytována v různých úrovních v závislosti na typu Ústředny, pro které je poskytována.

3.4.1. Pro GSM Ústředny je Služba MyJABLOTRON poskytována v plném rozsahu bezplatně, pokud Poskytovatel nestanoví jinak.

3.4.2. Pro IP Ústředny je Služba MyJABLOTRON v úplném rozsahu poskytována za úplatu. Bezplatně lze Službu MyJABLOTRON pro IP Ústředny využívat pouze v rozsahu umožňujícím přistoupit do Účtu, vidět, která Zařízení Uživatel využívá a provést platbu za Služby. Při bezplatném využívání pro IP Ústředny rovněž nelze využívat ostatní Služby.

3.5. Možnosti rozšíření funkcionality Služby MyJABLOTRON. Ke dni účinnosti těchto VPU lze Službu MyJABLOTRON rozšířit o následující Moduly:

3.5.1. **MyCOMPANY** – tzn. Modul rozšiřující Službu MyJABLOTRON o funkce určené Montážním partnerům, které jim umožňují **(i)** spravovat jimi instalovaná/servisovaná Zařízení Koncových uživatelů, **(ii)** spravovat jejich zákaznické portfolio, **(iii)** komunikovat či jednat vůči Poskytovateli anebo Spřízněným osobám, **(iv)** mít přístup ke zdrojům technické podpory včetně technických materiálů a softwarových nástrojů určených Poskytovatelem k nastavování a servisu Zařízení anebo **(v)** vytvářet nabídky na instalace Zařízení Koncovým uživatelům a **(vi)** čerpat bonusové nabídky od Poskytovatele či Spřízněných osob a **(vii)** spravovat svou účast v partnerském systému Poskytovatele, to vše za podmínek uvedených ve Speciálních podmínkách užívání Modulu: MyCOMPANY;

3.5.2. **JA PARTNER** – tzn. Modul rozšiřující Službu MyJABLOTRON o funkce určené Významným partnerům a dalším subjektům dle uvážení Poskytovatele, které

jim umožňují zejména **(i)** zřizovat, aktivovat, konfigurovat a případně deaktivovat a rušit Účty Montážních partnerů, Montérů a v některých případech i Koncových uživatelů, dále **(ii)** Registraci Zařízení do Cloudu JABLOTRON, resp. jejich vyřazení, **(iii)** nastavovat komunikaci registrovaných Zařízení do Cloudu JABLOTRON či tuto komunikaci ukončovat, **(iv)** vzdáleně konfigurovat samotná Zařízení, **(v)** vzdáleně provádět pro Montážní partnery, a s nimi spolupracující montéry a Koncové uživatele, určité úkony, **(vi)** udělovat jiným Uživatelům oprávnění zřizovat Účty Koncových uživatelů i dalších osob, **(vii)** spravovat svou účast v partnerském systému Poskytovatele, a v případě, že se na tom dohodli s Poskytovatelem, také **(viii)** poskytovat službu Alarm Receiving Center (ARC), to vše za podmínek uvedených ve Speciálních podmínkách užívání Modulu: JA PARTNER.

3.6. Doba poskytování Služby MyJABLOTRON.

- 3.6.1. Služba MyJABLOTRON je poskytována od Aktivace po celou dobu trvání Účtu Uživatele dle těchto VPU.
- 3.6.2. Poskytování Služby MyJABLOTRON je možno ukončit způsoby uvedenými v čl. 15 těchto VPU.

3.7. Videoslužba LIVE je součástí Služby MyJABLOTRON.

- 3.7.1. Účel Videoslužby LIVE. Účelem této Videoslužby je umožnit Uživateli vzdálený on-line náhled obrazu z Kamery a pořizovat si a ukládat v úložišti Poskytovatele po sjednanou dobu a ve sjednaném rozsahu Videosekvence.
- 3.7.2. Videoslužbu LIVE může Uživatel příslušnou volbou ve svém Účtu nahradit některou z placených Videoslužeb v souladu se zvláštními Podmínkami poskytování placených Videoslužeb.
- 3.7.3. Videoslužba LIVE se sjednává pro všechny Kamery Uživatele najednou. V případě instalace nové Kamery nedochází k uzavírání nové smlouvy, nýbrž se pravidla Videoslužby LIVE aplikují i na nově instalovanou Kameru.
- 3.7.4. Obsah Videoslužby LIVE.
 - 3.7.4.1. Videoslužba LIVE umožňuje Uživateli pořizovat a ukládat Videosekvence. Pro každou Kameru je možné uložit až 10 (deset) Videosekvencí.
 - 3.7.4.2. Videosekvence jsou přenášeny prostřednictvím veřejné sítě internet do datového úložiště Poskytovatele, kde jsou po sjednanou dobu uloženy. Uživatel k nim přistupuje prostřednictvím svého Účtu, přičemž může přístup umožnit i dalším osobám.
 - 3.7.4.3. Videosekvence se chronologicky automaticky přemazávají novějšími, jakmile je dosaženo jejich maximálního počtu, resp. se automaticky vymažou uplynutím času zvoleného Uživatelem.
 - 3.7.4.4. Videosekvence jsou z úložiště Poskytovatele dále smazány v návaznosti na odebrání příslušné Kamery z Účtu Uživatele.
 - 3.7.4.5. Videosekvence si může Uživatel stáhnout v Účtu do svého zařízení, a to před vypršením sjednané doby jejich uložení nebo před automatickým přemazáním novějšími.
- 3.7.5. Parametry Videoslužby LIVE.
 - 3.7.5.1. Kvalita obrazu je u Videoslužby LIVE volitelná mezi HD a FullHD a při její volbě je třeba vycházet zejména z kvality internetového připojení Uživatele ke Cloudu JABLOTRON.

- 3.7.5.2. Nastavení požadované kvality pořizovaného záznamu provádí pro Uživatele jeho Montážní partner v konfiguračním prostředí Videoslužby LIVE.
- 3.7.5.3. Dobu automatického smazání Videosekvencí lze nastavit v rozmezí 1 (jednoho) až 30 (třiceti) dnů od jejich pořízení.
- 3.7.5.4. Parametry lze nastavovat pro každou Kameru zvlášť.
- 3.7.5.5. Požadovaná nastavení uvedených parametrů Uživateli zajistí jeho Montážní partner v konfiguračním prostředí Služeb.
- 3.7.6. Úroveň Videoslužby LIVE.
 - 3.7.6.1. U Videoslužby LIVE je za standardních podmínek úspěšnost navázání on-line přenosu 98,8 % (devadesát osm celých osm desetin procenta) a pořízení Videosekvence 98,8 % (devadesát osm celých osm desetin procenta). Tato úroveň nicméně není Poskytovatelem garantována.
 - 3.7.6.2. Případné zálohy záznamů si provádí Uživatel dle svého uvážení a na svoji odpovědnost.
- 3.7.7. Aktivace Videoslužby LIVE.
 - 3.7.7.1. Před aktivací Videoslužby je nezbytné zaregistrovat Kameru do Cloudu JABLOTRON, což pro Uživatele zajišťuje jeho Montážní partner.
 - 3.7.7.2. Smlouvu o poskytování Videoslužby LIVE uzavírá Uživatel odsouhlasením těchto VPU, přičemž účinnosti nabývá Aktivací Videoslužby LIVE.
 - 3.7.7.3. Aktivace Videoslužby LIVE nastává Registrací Kamery do Cloudu JABLOTRON; od té chvíle je Videoslužba LIVE Uživateli poskytována.
 - 3.7.7.4. Registrace Kamery, stejně jako její následný provoz, jsou možné jedině ve spojení s ústřednou systémem JABLOTRON 100+.
- 3.7.8. UPOZORNĚNÍ PRO UŽIVATELE:
 - 3.7.8.1. POSKYTOVATEL UPOZORŇUJE UŽIVATELE, ŽE PO DOBU PRVNÍCH 24 (DVACETI ČTYŘ) HODIN OD REGISTRACE KAMERY DO CLOUDU JABLOTRON MÁ MONTÁŽNÍ PARTNER, KTERÝ REGISTRACI PROVEDL, Z DŮVODU KONTROLY SPRÁVNÉ MONTÁŽE, NAPŘ. PRO NASTAVENÍ ÚHLU ZÁBĚRU KAMERY, VE SVÉM ÚČTU DOSTUPNÝ STEJNÝ ON-LINE NÁHLED OBRAZU Z KAMERY UŽIVATELE, JAKO MÁ UŽIVATEL. PŘÍSTUP K PŘÍPADNĚ POŘÍZENÝM VIDEOSEKVENCÍM ANI ZÁZNAMŮM VŠAK MONTÁŽNÍ PARTNER NEMÁ. TOTO OBDOBÍ MŮŽE UŽIVATEL VE SVÉM ÚČTU ZRUŠIT.
 - 3.7.8.2. Uživatel může ve svém Účtu období uvedené v předchozím pododstavci svému Montážnímu partnerovi jednorázově prodloužit o dalších 24 (dvacet čtyři) hodin.
- 3.7.9. Cena Videoslužby LIVE. Videoslužba LIVE je poskytována spolu se Službou MyJABLOTRON a za stejných podmínek.
- 3.7.10. Odpovědnost při poskytování Videoslužby LIVE:
 - 3.7.10.1. Omezení, údržba. Poskytovatel si vyhrazuje právo omezit dočasně a na nezbytnou dobu poskytování Videoslužby LIVE, zejména z důvodu aktualizování a údržby Cloudu JABLOTRON. V důsledku

toho nemusí po přechodnou dobu fungovat některé nebo všechny z podstatných rysů Videoslužby LIVE, např. nemusí být dostupný on-line náhled v Účtu, nemusí být možné ukládat Videosekvence nebo nemusí dojít k zaznamenání přenášeného obrazu.

- 3.7.10.2. Záruka za jakost. Poskytovatel upozorňuje Uživatele, že na poskytování Videoslužby LIVE se nevztahuje jakákoliv záruka za jakost.
- 3.7.10.3. Odpovědnost za újmu. Pro případ odpovědnosti Poskytovatele za újmu Uživatele v souvislosti s využíváním některé z Videoslužeb se aplikuje společná úprava uvedená v odst. 12.2. VPU.
- 3.7.11. Principy ochrany Osobních údajů. Osobní údaje, které mohou být obsaženy ve Videosekvencích či záznamech, jsou zpracovávány podle principů upravených v Zásadách ochrany soukromí a osobních údajů, s nimiž je Uživatel seznámen před započítím používání svého Účtu.
- 3.7.12. S ohledem na skutečnost, že poskytování Videoslužby LIVE je závislé na plnění a fungování celé řady dalších subjektů, služeb, procesů a zařízení, nad nimiž nemá Poskytovatel výlučnou nebo převážnou kontrolu, lze veškeré jeho závazky, prohlášení a ujištění vždy vykládat a aplikovat výhradně jen k těm subjektům, Videoslužbám, procesům a zařízením, které jsou pod jeho výlučnou nebo převážnou kontrolou. Poskytovatel v žádném případě není a nemůže být odpovědný za fungování zejm. internetového připojení, provozu GSM/GPRS sítí a jim obdobných, za jejich kvalitu nebo za funkčnost hardwarového a softwarového vybavení mimo sféru jeho dispozice.
- 3.7.13. Uživatel odpovídá zejména za:
 - 3.7.13.1. zajištění dostatečně kapacitního připojení Kamery k internetu pro plně funkční přenosy obrazu, záznamů a Videosekvencí do datového úložiště;
 - 3.7.13.2. včasné a řádné informování Poskytovatele o jakékoliv změně jeho identifikačních nebo kontaktních údajů, jakož i za svoji dosažitelnost ze strany Poskytovatele za účelem poskytnutí součinnosti nezbytné k účelnému řešení případných překážek v poskytování Videoslužby LIVE.
- 3.7.14. Ochrana práv třetích osob.
 - 3.7.14.1. Veškeré obrazové záznamy vytvořené Kamerou patří Uživateli a o jejich pořízení, jakož i účelu jejich pořízení, rozhoduje výhradně Uživatel.
 - 3.7.14.2. Uživatel si je vědom své povinnosti dbát na práva a oprávněné zájmy třetích osob, které mohou být na záznamu zachyceny.
 - 3.7.14.3. Uživatel plně odpovídá za dodržování veškerých právních povinností, které v této souvislosti ukládají Aplikovatelné předpisy, zejména pak týkající se ochrany Osobních údajů a ochrany osobnosti.
- 3.7.15. Ochrana Poskytovatele. Uživatel si je vědom, že pokud někomu umožní přístup do svého Účtu, umožňuje mu tím fakticky, aby za něj případně uzavřel smlouvu o poskytování Videoslužby vyšší úrovně, než je Videoslužba LIVE, případně učinil v jeho Účtu jiné právní jednání s tímto související (např. uzavřel zpracovatelskou smlouvu). Dále si je vědom, že Poskytovatel každou osobu, která používá přístupové údaje Uživatele, považuje za Uživatele. **POSKYTOVATEL DŮRAZNĚ UŽIVATELI DOPORUČUJE, ABY VŽDY ODPOVĚDNĚ ZVÁŽIL, ZDALI PŘÍSTUP DO SVÉHO ÚČTU JINÉ OSOBE UMOŽNÍ.**

3.7.16. Ukončení poskytování Videoslužby LIVE.

- 3.7.16.1. Uživatel je oprávněn smlouvu o poskytování Videoslužby LIVE kdykoliv později jednostranně zrušit, zejména pak sjednáním některé z placených Videoslužeb v souladu se zvláštními Podmínkami poskytování placených Videoslužeb, tzn. provedením příslušné volby ve svém Účtu, případně ukončit výpovědí bez výpovědní doby. Výpověď zašle ze své E-mailové adresy na e-mailovou adresu Poskytovatele, přičemž výpověď je účinná doručení Poskytovateli.
- 3.7.16.2. K ukončení smlouvy o poskytování Videoslužby LIVE dochází automaticky v případě, kdy je z Cloudu JABLOTRON odebrána poslední Uživatelova Kamera nebo ústředna systému JABLOTRON 100+, s níž je provoz Kamery spojen, nebo v případě, že pro všechny Kamery Uživatele byla sjednána Videoslužba vyšší úrovně.
- 3.7.16.3. Je-li Uživatel Spotřebitelem, přísluší mu také veškerá práva týkající se jednostranného ukončení smlouvy vyplývající z Rozhodného práva.
- 3.7.16.4. Poskytovatel je oprávněn smlouvu kdykoliv i bez uvedení důvodu ukončit výpovědí. Výpověď je účinná doručení Uživateli. Výpověď zasílá na E-mailovou adresu. Obdržení výpovědi je Uživatel povinen Poskytovateli bezodkladně potvrdit odesláním oznámení na e-mailovou adresu, ze které výpověď ze strany Poskytovatele obdržel.
- 3.7.16.5. Smlouva zanikne také automaticky okamžikem zrušení přístupu Uživatele do Cloudu JABLOTRON nebo okamžikem zániku Účtu Uživatele.

3.8. Doplnkové Služby.

- 3.8.1. Účel Doplnkových Služeb. Účelem Doplnkových služeb je umožnit Uživateli využívat nadstavbových funkcí nabízených jeho Zařízením mimo Službu MyJABLOTRON.
- 3.8.2. Přehled Doplnkových Služeb, které může Uživatel využívat, je Uživateli dostupný v jeho Účtu.
- 3.8.3. Objednání Doplnkových Služeb provádí Uživatel přímo ve svém Účtu.
- 3.8.4. Doplnková Služba začne být poskytována po splnění všech technických podmínek u Uživatele a po zaplacení Doplnkové Služby způsobem stanoveným Poskytovatelem.
- 3.8.5. Není-li pro příslušnou Doplnkovou Službu stanoveno něco jiného, je možné Doplnkové Služby využívat pouze při využívání Služby MyJABLOTRON v plném rozsahu. V případě, že Uživatel bude užívat Službu MyJABLOTRON v plném rozsahu a toto využívání mu bude v průběhu užívání Doplnkové Služby ukončeno, platí, že po dobu, kdy Poskytovatel uchovává Data příslušné Doplnkové Služby, bude možné při obnovení poskytování Služby MyJABLOTRON opětovně čerpat již zaplacenou Doplnkovou Službu. Nedojde-li k obnovení poskytování Služby MyJABLOTRON v této době, propadá objednaný a dosud Uživatelem nevyužitý rozsah Doplnkové Služby bez náhrady. Poskytovatel může po dohodě s Uživatelem vrátit Uživateli částku odpovídající nevyužitému rozsahu Doplnkové Služby či mu vyjít vstříc jiným způsobem.
- 3.8.6. Podrobnosti poskytování každé Doplnkové Služby jsou upraveny v samostatných podmínkách poskytování příslušné Doplnkové Služby.

- 3.9. Je-li Uživatel Spotřebitelem, přísluší mu v souvislosti s využíváním Služby MyJABLOTRON i Doplnkových Služeb kromě práv uvedených v těchto VPU také práva týkající se jednostranného ukončení smlouvy vyplývající z Aplikovatelných předpisů.
- 3.10. Vypořádání práv a povinností. V případě ukončení využívání kterékoli Služby předplacené Uživatel na určité období před ukončením daného období platí, že Poskytovatel nevrací Uživateli příslušnou nespotřebovanou část ceny Služby. Poskytovatel a Uživatel se individuálně mohou dohodnout na jiném postupu. Jakékoli nároky Uživatele, o nichž se Uživatel domnívá, že nebyly řádně vypořádány ukončením poskytování příslušné Služby, je Uživatel povinen uplatnit bezodkladně po ukončení poskytování Služeb u Poskytovatele na e-mailové adrese support@jablotron.cz.

4. PLATBA ZA SLUŽBY

- 4.1. Není-li v těchto VPU nebo v podmínkách jednotlivých Služeb stanoveno jinak, jsou Služby poskytovány jako placené. Případné neplacené Služby mohou být Poskytovatelem dle jeho rozhodnutí přestat být poskytovány, respektive mohou být zpoplatněny s tím, že před takovým zpoplatněním je Poskytovatel povinen tuto skutečnost oznámit Uživatelům ve lhůtách stanovených pro změnu těchto VPU.
- 4.2. Platba za některé Služby může být Poskytovateli poskytována buď jako přímá platba Uživatelé či jako platba za Uživatele Významným partnerem nebo Montážním partnerem. Rozhodnutí o tom, pro které Uživatele využívá Poskytovatel přímé platby Uživatelé a ve kterých využívá platbu za Uživatele Významným partnerem nebo Montážním partnerem, přísluší Poskytovateli a může se v čase měnit. Toto rozhodnutí Poskytovatel činí v návaznosti na svůj obchodní model v různých teritoriích a na míru spolupráce s místními Významnými partnery a Montážními partnery.
- 4.3. Uživatel se může informací o tom, který model plateb je u něj aplikován, dozvědět dotazem na Poskytovatele nebo na Webových stránkách.
- 4.4. V případě přímé platby za Služby Uživatelé platí, že INKASEM PLATEB ZA SLUŽBY MŮŽE POSKYTOVATEL POVĚŘIT OSOBU ZAJIŠŤUJÍCÍ GLOBÁLNĚ SLUŽBY PLATEBNÍHO STYKU. V době nabytí účinnosti je takovou osobou společnost Verifone Payments, se sídlem Singel 250, 4th floor, 1016AB Amsterdam, Nizozemsko, identifikační číslo 34246766.
- 4.5. V případě přímé platby za Služby Uživatelé se Poskytovatel může rozhodnout poskytovat po dobu 30 dní od Aktivace Službu MyJABLOTRON i pro IP Ústředny v plném rozsahu bezplatně. Po uplynutí 30 dní od Aktivace je poskytována až po objednání a zaplacení Uživatelé.
- 4.6. V případě nepřímé platby za Uživatele Významným partnerem nebo Montážním partnerem poskytuje platbu za vybrané Služby čerpané Uživatelé vybraný Významný partner nebo Montážní partner, pod něž je v rámci Cloudu JABLOTRON příslušná Ústředna Uživatelé podřazena. Tento Významný partner nebo Montážní partner je oprávněn požadovat po Uživateli částku odpovídající ceně Služeb čerpaných Uživatelé na základě jejich vzájemné dohody, jejíž obsah Poskytovatel nijak neovlivňuje.
- 4.7. V případě přímé platby za Služby Uživatelé je třeba, aby Uživatel vždy udržoval aktuální své kontaktní a platební údaje (zejména svůj login), a to jednak ve svém Účtu a také v prostředí provozovaném osobou pověřenou inkasem plateb za služby podle čl. 4.4 výše. Nebudou-li tyto informace vždy aktuální, může dojít k tomu, že platba za Službu nebude řádně provedena nebo nebude řádně identifikována coby platba Uživatelé.

5. LIMITY UŽÍVÁNÍ CLOUDU JABLOTRON A SLUŽEB

- 5.1. Omezení přístupu. Poskytovatel si vyhrazuje právo omezit dočasně a na nezbytnou dobu přístup do Cloudu JABLOTRON, zejména z důvodu aktualizování, údržby a odstraňování závad Cloudu JABLOTRON. V důsledku toho nemusí po přechodnou dobu fungovat některé nebo všechny z podstatných rysů Cloudu JABLOTRON včetně Služeb, a mohou nastat např. zpoždění při doručování e-mailových zpráv, SMS či MMS zpráv a nemusí dojít k zaznamenání přenášeného obrazu v rámci Videozáznamu.
- 5.2. Vyšší moc. Vzhledem ke skutečnosti, že řádný provoz a funkcionality Cloudu JABLOTRON je podmíněna řádným poskytováním služeb ze strany Poskytovatelů podpůrných služeb a řádnou funkcí jejich produktů, případně řádným poskytováním služeb ze strany Významných partnerů, Strany těchto VPU jsou si vědomy a souhlasí s tím, že nastane-li zásah Vyšší moci, může dojít k omezení přístupu do Cloudu JABLOTRON. Poskytovatel učiní opatření, která považuje za přiměřená a účinná k eliminaci negativních důsledků jakéhokoli případného zásahu Vyšší moci. POSKYTOVATEL VŠAK NENESE JAKOUKOLIV ODPOVĚDNOST ZA NEGATIVNÍ DOPADY ZÁSAHŮ VYŠŠÍ MOCI.
- 5.3. Hrozba sankční povinnosti. Pokud by Poskytovateli hrozil ze strany jakékoli třetí osoby kdykoliv v budoucnu vznik sankční nebo poplatkové povinnosti v souvislosti s Cloudem JABLOTRON (případně v souvislosti se Zařízením), vyhrazuje si Poskytovatel právo omezit Uživatelí přístup k Účtu či Službám.
- 5.4. Prodloužení doby Aktivace. Bude-li Poskytovatel v rámci kterékoliv ze Služeb povinen provést Aktivaci v určité době po splnění podmínek, prodlužuje se taková doba vždy o dobu, po kterou Poskytovatel nemůže kvůli jakýmkoli okolnostem provést Aktivaci v dohodnutém termínu. Za tyto okolnosti jsou též považovány zejména okolnosti předvídané odst. 5.1 nebo odst. 5.2 těchto VPU.
- 5.5. Materiály třetích stran. Strany berou na vědomí, že určité části Cloudu JABLOTRON mohou obsahovat materiály a údaje třetích stran; mimo to, Poskytovatel může Uživatelí nabízet odkazy na webové stránky třetích stran. Poskytovatel takové odkazy Uživatelí nabízí pouze za účelem osobního užití cíle odkazu Uživatelí. Uživatel se zavazuje, že takové materiály třetích stran nebo cíle odkazu nebude používat způsobem, který by porušoval nebo poškozoval práva třetích stran, zejména je nebude používat pro dosažení vlastního obchodního prospěchu nebo získání jiné hospodářské výhody.
- 5.6. Zpracovatelská smlouva. Užívá-li Uživatel Cloud JABLOTRON způsobem, který vede k tomu, že Poskytovatel zpracovává Osobní údaje třetích osob, řídí se takové zpracování též Zpracovatelskou smlouvou uzavřenou mezi Uživatelí a Poskytovatelí.
- 5.7. Data. Uživatel bere na vědomí a bezvýhradně souhlasí s tím, že:
- 5.7.1. za veškerá Data, k nimž bude mít přístup v rámci užívání Cloudu JABLOTRON nebo která vzniknou z používání Zařízení, nese výhradní odpovědnost Uživatel, neboť pouze Uživatel rozhoduje o způsobu užití jednotlivých Služeb a Zařízení a o tom, zda Data jsou získána a je s nimi zacházeno v souladu s Aplikovatelnými předpisy či nikoliv; toto však neplatí v případech, kdy by se prokázalo, že Poskytovatel při nakládání s Daty porušil tyto VPU nebo jiné Aplikovatelné předpisy;
- 5.7.2. za veškerá Data, která Uživatel prostřednictvím Cloudu JABLOTRON vytvoří, zobrazí, odešle či uloží, nese výhradní odpovědnost Uživatel a bezvýhradně souhlasí s tím, že Poskytovatel neneše a nemůže nést žádnou odpovědnost v souvislosti s Daty (s výjimkou případů, kdy Poskytovatel nesplní své povinnosti dle těchto VPU, Zpracovatelské smlouvy, byla-li uzavřena, nebo Rozhodného práva);

- 5.7.3. vzhledem k charakteru Cloudu JABLOTRON a Zařízení nepodléhají Data Uživatelé autorskoprávní ochraně (nejsou jedinečným výsledkem tvůrčí duševní činnosti Uživatelé);
- 5.7.4. Data spojená se Zařízeními nezůstávají v Cloudu JABLOTRON po neomezenou dobu, nýbrž budou Uživateli přístupná jen po omezené období od jejich vzniku. Informace o této době je dostupná v Účtu a v Aplikaci.

6. REGISTRACE ÚČTU, REGISTRACE ZAŘÍZENÍ A PŘÍSTUP KE CLOUDU JABLOTRON

- 6.1. Věkové omezení Uživatelů. Cloud JABLOTRON může být užíván jak Uživateli, kteří dosáhli plnoletosti, tak osobami staršími patnácti let, to však pouze za předpokladu, že tyto mladší osoby jsou nadány přiměřenými rozumovými a volnými schopnostmi a mají tak odpovídající způsobilost k právnímu jednání.
- 6.2. Registrace Účtu a Registrace Zařízení. Uživatel se zavazuje, že při Registraci Účtu a Registraci Zařízení sdělí vyžádané Informace pravdivě, přesně a úplně; v případě, že se kdykoliv v průběhu užívání Cloudu JABLOTRON tyto stanou nepravdivými (neaktuálními), nepřesnými či neúplnými, bude Uživatel o této skutečnosti informovat Poskytovatele a zároveň mu sdělí pravdivé (aktuální), přesné a úplné Informace. Odpovědnost za nepravdivé (neaktuální), nepřesné či neúplné Informace o Uživateli nebo Zařízení jde k tíži Uživatele.
- 6.3. Přístup do Cloudu JABLOTRON. Přístup do Cloudu JABLOTRON je možný výhradně na základě autentizace Uživatele. Po Registraci Účtu zajistí Poskytovatel Uživateli možnost vstupovat do Účtu prostřednictvím jedinečných přístupových údajů vyhrazených výlučně Uživateli. Jako login slouží e-mailová adresa zvolená Uživatelem v rámci Registrace Účtu a jako heslo Poskytovatelem vygenerovaný řetězec složený z alfanumerických znaků.
- 6.3.1. Uživatel je povinen uchovávat v tajnosti své přístupové údaje, tyto nesděliti ani jinak nezpřístupnit jiné osobě. Uživatel si je vědom, že v případě, kdy by sdělil své přístupové údaje jiné osobě, není Poskytovatel technicky schopen rozlišovat osoby, jež je používají, a přičítá tak veškeré činnosti, při nichž byly použity (včetně správy či ovládání Účtu, nastavení Zařízení, získávání záznamů ze Zařízení a jejich kopírování), Uživateli.
- 6.3.2. Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že nese výhradní odpovědnost za veškeré úkony v rámci užití Cloudu, jež budou prováděny za použití jeho přístupových údajů.
- 6.3.3. Uživatel se zavazuje užívat pro přístup do Cloudu JABLOTRON a ke Službám výhradně rozhraní zpřístupněná Poskytovatelem na Webových stránkách a v Aplikacích a v nich se autentizovat pomocí jemu vyhrazených přístupových údajů.
- 6.3.4. Heslo si může Uživatel následně změnit v Účtu.
- 6.4. Přístup k Zařízení jiného Uživatele. Po Registraci Účtu může Uživatel udělit oprávnění přístupu ke svým Zařízením, a to i jednotlivě, jinému Uživateli.
- 6.4.1. Rozsah uživatelských práv souvisejících s příslušným oprávněním přístupu definuje Uživatel v nastavení svého Účtu.
- 6.4.2. Výčet nastavitelných uživatelských práv může Poskytovatel čas od času měnit.
- 6.4.3. Získá-li Uživatel oprávnění přístupu k Zařízení jiného Uživatele, je povinen (i) nakládat s takovým oprávněním v souladu s Aplikovatelnými předpisy; (ii) jednat tak, aby nebylo zneužito; a (iii) používat je pouze v rozsahu a pro účely, k nimž mu bylo poskytnuto ze strany jiného Uživatele.

- 6.4.4. Uživatel odpovídá za újmu, kterou způsobil jinému Uživateli v důsledku zneužití oprávnění přístupu k Zařízení jiného Uživatele či v důsledku překročení rozsahu poskytnutého oprávnění přístupu.
- 6.4.5. Pokud je mezi Uživatelem a Poskytovatelem uzavřena Zpracovatelská smlouva, je Uživatel, který poskytne jinému Uživateli oprávnění přístupu ke svému Zařízení, povinen zajistit, aby se takový Uživatel zavázal dodržovat Zpracovatelskou smlouvu a povinnosti z ní vyplývající. V případě, že takový Uživatel odmítne dodržovat Zpracovatelskou smlouvu a povinnosti z ní vyplývající, je Uživatel povinen mu bezodkladně oprávnění přístupu k Zařízení odebrat.
- 6.5. Zneužití přístupových údajů či oprávnění přístupu. Dozví-li se Uživatel o neoprávněném užití jeho přístupových údajů, resp. jím poskytnutého nebo jemu poskytnutého oprávnění přístupu, je povinen o tom neprodleně informovat Poskytovatele e-mailovou zprávou zaslanou na adresu support@jablotron.cz.
- 6.6. Omezení odpovědnosti Poskytovatele. Poskytovatel nenese odpovědnost za žádné zásahy, ztráty, vadu či újmu, jež vznikly ze zneužití přístupových údajů či oprávnění přístupu či v souvislosti s nimi s výjimkou případů, kdy by takový následek byl způsoben hrubou nedbalostí či úmyslem na straně Poskytovatele.

7. DOVOLENÉ UŽITÍ CLOUDU JABLOTRON

- 7.1. Dovolené užití. Uživatel se zavazuje, že bude Cloud JABLOTRON užívat pouze takovým způsobem a pouze k takovým účelům, které jsou v souladu s Aplikovatelnými předpisy.
- 7.2. Obchodní prospěch. Uživatel se zavazuje, že bez výslovné předchozí dohody s Poskytovatelem, resp. aniž by mu to Poskytovatel umožnil, nebude Cloud JABLOTRON, Služby, příp. jakékoliv její části, za jakýmkoliv účelem reprodukovat, rozmnožovat, kopírovat, šířit, prodávat, obchodovat s nimi, zprostředkovávat jejich prodej či užití za úplaty či jiný majetkový prospěch poskytnutý třetími osobami. Uživatel se dále zavazuje, že bez výslovné předchozí dohody s Poskytovatelem z Cloudu JABLOTRON, Služeb, příp. jejich částí, nebude vytvářet ani neumožní vytváření jakýchkoliv odvozených děl či produktů.
- 7.3. Anti-Hacking. Uživatel se zavazuje, že:
- 7.3.1. se nepřipojí a nebude se pokoušet připojit či přistoupit do Cloudu JABLOTRON či Účtu jiného Uživatele prostřednictvím sítě internet či jakkoliv jinak, nežli jen způsobem a pomocí rozhraní povolených Poskytovatelem;
 - 7.3.2. nebude užívat a nebude se pokoušet užít Cloud JABLOTRON, využívat Službu, či jakoukoliv jejich funkci, jinak, než způsobem dovoleným Poskytovatelem;
 - 7.3.3. nebude jakýmkoliv způsobem zasahovat do ochranných a zabezpečovacích prvků Cloudu JABLOTRON, Služeb nebo Zařízení, zejména nebude jakýmkoliv způsobem zasahovat do technologií, programů, zařízení nebo součástí, které jsou při obvyklé funkci určeny k tomu, aby zabraňovaly nebo omezovaly takové úkony ve vztahu ke Cloudu JABLOTRON, Službám, Zařízení, Informacím a Datům, jež jsou zakázány těmito VPU anebo jinými Aplikovatelnými předpisy.
- Uživatel se dále zavazuje, že k jednání podle odst. 7.3 těchto VPU nebude podněcovat žádnou třetí osobu, ani žádné třetí osobě v takovém jednání pomáhat.
- 7.4. Potvrzení autorských a průmyslových práv. Uživatel tímto bere na vědomí, že:
- 7.4.1. Cloud JABLOTRON a Zařízení podléhají autorskoprávní ochraně a právům plynoucím z průmyslového vlastnictví, jejichž výkon svědčí Poskytovateli, příp. Spřízněným osobám;

- 7.4.2. Označení používaná v souvislosti s Cloudem JABLOTRON, Zařízeními, jednotlivými Službami či Moduly (zejména JABLOTRON, Cloud JABLOTRON, MyJABLOTRON, MyCOMPANY, JA PARTNER, SECURITY DATA CONNECTOR, případně SDC, GSM ovládání topení) jsou buďto (i) registrovanými ochrannými známkami ve vlastnictví Poskytovatele anebo Spřízněné osoby; nebo (ii) obchodními označeními příznačnými pro Poskytovatele anebo Spřízněné osoby, jejichž užití v rámci hospodářského styku osobou odlišnou od Poskytovatele anebo Spřízněné osoby by představovalo zakázané nekalosoutěžní jednání.

8. PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

- 8.1. Poskytovatel je povinen při poskytování Služeb postupovat v souladu s těmito VPU.
- 8.2. Uživatel je povinen při vyžívání Služeb postupovat v souladu s těmito VPU.
- 8.3. Uživatel se dále zavazuje:
- 8.3.1. sdělovat Poskytovateli, případně příslušným Spřízněným osobám, všechny Informace pravdivě, přesně a úplně;
 - 8.3.2. řádně a včas platit úplatu za využívání Služeb, využívá-li některé z placených Služeb;
 - 8.3.3. užívat k přihlášení do Účtu pouze Poskytovatelem povolená rozhraní (viz odst. 6.3 těchto VPU) a zachovávat v tajnosti přístupové údaje do Účtu, příp. jakékoliv přístupové či identifikační údaje umožňující užívání Cloudu JABLOTRON (viz odst. 6.3 těchto VPU);
 - 8.3.4. poskytnout Poskytovateli na jeho vyžádání a ve stanovené době další Informace nebo údaje nezbytné pro řádné poskytování Služeb Poskytovatelem nebo pro řádné fungování Cloudu JABLOTRON;
 - 8.3.5. zdržet se užívání Cloudu JABLOTRON, jednotlivých Služeb nebo Zařízení, způsobem snižujícím hodnotu Cloudu JABLOTRON, jednotlivých Služeb, Zařízení, příp. poškozujícím nebo ohrožujícím pověst Cloudu JABLOTRON, jednotlivých Služeb, Zařízení, Poskytovatele nebo Spřízněné osoby;
 - 8.3.6. zdržet se užívání Cloudu JABLOTRON, jednotlivých Služeb a Zařízení, způsobem, který by byl v rozporu s Aplikovatelnými předpisy, příp. by vedl k důsledkům, jež jsou zakázány Aplikovatelnými předpisy, zejména způsobem vykazujícím znaky protiprávního jednání anebo způsobem napomáhajícím či umožňujícím spáchání jednání vykazujícího znaky protiprávního jednání, zejména přestupku či trestného činu, či způsobem, který by porušoval jakákoliv práva třetích osob, zejména, nikoliv však výlučně, (i) základní práva a lidské svobody garantované ústavními zákony; (ii) práva duševního vlastnictví; (iii) právo na ochranu osobnosti a respektování soukromí;
 - 8.3.7. Zpracovávat Osobní údaje obsažené v Datech pomocí Zařízení a v Účtu pomocí Služeb v souladu s Aplikovatelnými předpisy a Zpracovatelskou smlouvou, byla-li uzavřena;
 - 8.3.8. užívat Cloud JABLOTRON, používat Účet a Zařízení pouze takovým způsobem a v takovém rozsahu, aby mu v případě, že Poskytovatel využije jakéhokoli ze svých práv plynoucích mu z těchto VPU či z Aplikovatelných předpisů, nevznikla újma;
 - 8.3.9. v rozsahu, jež technické možnosti Cloudu JABLOTRON umožňují, pravidelně zálohovat (bez jakékoliv předchozí výzvy Poskytovatele) na vlastní nosiče dat Data, jejichž ztrátou by Uživateli mohla vzniknout jakákoliv materiální či imateriální újma; pravidelnost zálohování Dat závisí výhradně na rozumném uvážení Uživatele;

- 8.3.10. bez ohledu na dříve uvedené zálohovat veškerá Data v rozsahu, jež technické možnosti Cloudu JABLOTRON umožňují, také vždy na výzvu Poskytovatele;
- 8.3.11. při užívání Cloudu JABLOTRON a jednotlivých Služeb dbát ochrany Osobních údajů podle Aplikovatelných předpisů, zejména **(i)** informovat všechny osoby, jejichž Osobní údaje bude zpracovávat v rámci Účtu (Subjekty Osobních údajů), o takovém zpracování v souladu s Aplikovatelnými předpisy; to se vztahuje i na případy, kdy jsou Osobní údaje zpracovávány v rámci Modulu MyCOMPANY či JA PARTNER; **(ii)** užívat Cloud JABLOTRON jenom k takovému zpracování Osobních údajů (součástí Dat), pro nějž má zákonný důvod. Bude-li se jednat o zpracování Osobních údajů, které může být založeno jenom na souhlasu, získat souhlas se zpracováním Osobních údajů od každého Subjektu Osobních údajů, od kterého potřebuje tento souhlas podle Aplikovatelných předpisů a jehož Osobní údaje by byly získány Zařízením a jsou součástí Dat; uchovávat souhlas dle předchozí věty po celou dobu zpracování a na požádání ho kdykoliv poskytnout Poskytovateli; **(iii)** používat Zařízení a Data v souladu s právními normami, které regulují systémy a zařízení způsobila k pořizování fotografických, zvukových anebo obrazových záznamů, a to v místě státu, kde se aktuálně nachází Zařízení, jakož i státu, kde se nachází Uživatel (resp. odkud Uživatel vstupuje do svého Účtu);
- 8.3.12. VSTOUPIT DO ÚČTU ALESPŮŇ 1 (JEDNOU) MĚSÍČNĚ, PRO INFORMACE O AKTUÁLNÍCH PODMÍNKÁCH POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB.

8.4. Poskytovatel se dále zavazuje:

- 8.4.1. poskytovat Služby v souladu s těmito VPU a Rozhodným právem;
- 8.4.2. nezpřístupnit Účet Uživatele, údaje o Zařízení, Informace ani Data (včetně Osobních údajů) žádným třetím osobám s výjimkou následujících případů: **(i)** zpřístupnění je požadováno Aplikovatelnými předpisy; nebo **(ii)** zpřístupnění nařídí orgán veřejné moci, správní orgán, soud či arbitrážní tribunál; **(iii)** zpřístupnění je zapotřebí k ochraně oprávněných zájmů Poskytovatele zejména v rámci Mimořádné správy dle zvláštních pravidel; **(iv)** zpřístupnění vybraným Významným partnerům v nezbytné míře pro pokračování využívání Cloudu JABLOTRON Uživatel; **(v)** v rámci zpracování Osobních údajů prostřednictvím Zpracovatele a případně dalších Zpracovatelů, vždy však v souladu se Zásadami; **(vi)** zpřístupnění je v zájmu Uživatele a zároveň je nezbytné pro řádný provoz Cloudu JABLOTRON (nebo jeho aktualizování či upgrade) **(vii)** zpřístupnění je nezbytné pro administraci platby za Služby Uživatel; Osoby, kterým jsou v tomto případě údaje zpřístupněny, musí být předem zavázány povinností mlčenlivosti a byla-li s nimi zároveň uzavřena Zpracovatelská smlouva, musí být takové zpřístupnění v souladu s ustanoveními Zpracovatelské smlouvy o zapojení dalších Zpracovatelů;
- 8.4.3. zpřístupňovat, vyjma uvedených případů, tyto údaje třetím osobám pouze v anonymizované podobě, která neumožňuje identifikaci konkrétního Účtu, Uživatele ani Zařízení;
- 8.4.4. v případě, kdy má být kterákoliv ze Služeb poskytována úplatně, sdělit Uživateli, který je v postavení Spotřebitele, ještě před uzavřením takové úplatné dohody, vhodnou formou **(i)** cenu, za níž bude taková Služba poskytována, a údaje o veškerých daních, poplatcích a nákladech na dodání Služby; **(ii)** kvalitativní parametry, za jejichž dodržení bude taková úplatná Služba považována za řádně poskytnutou, **(iii)** technické parametry, jež jsou předpokladem řádného poskytování úplatné Služby; uvedené údaje mohou být Uživateli sděleny namísto Poskytovatele Spřízněnou osobou.

9. UKONČENÍ PŘÍSTUPU

9.1. POSKYTOVATEL JE OPRÁVNĚN ZAMEZIT, OMEZIT NEBO ZRUŠIT UŽIVATELI PŘÍSTUP KE CLOUDU JABLOTRON, JAKOŽ I ZAMEZIT, OMEZIT NEBO ZRUŠIT MOŽNOST VYUŽÍVÁNÍ JEDNOTLIVÝCH NEBO VŠECH SLUŽEB, pokud:

- 9.1.1. Uživatel poruší jakýkoliv ze svých závazků uvedených v těchto VPU nebo jinou povinnost vyplývající mu z Aplikovatelných předpisů v souvislosti s VPU, zejména Uživatel neplatí platbu za Služby;
- 9.1.2. Uživatel nevstoupí do Účtu po dobu 1 (jednoho) roku od Aktivace nebo od svého posledního vstupu do Účtu;
- 9.1.3. bude ukončen smluvní vztah s Uživatelem dle těchto VPU;
- 9.1.4. je tak vyžadováno Aplikovatelnými předpisy, nebo pokud je to pravomocně nařízeno orgánem veřejné moci, správním orgánem, soudem či arbitrážním tribunálem;
- 9.1.5. to Poskytovatel považuje za vhodné s ohledem na ochranu zájmů Poskytovatele nebo Spřízněné osoby;
- 9.1.6. Uživatel poruší Aplikovatelné předpisy o ochraně Osobních údajů a / nebo Uživatel poruší povinnosti vyplývající ze Zpracovatelské smlouvy, byla-li uzavřena.

Před uplatněním práva podle tohoto odstavce Poskytovatel informuje Uživatele e-mailem odeslaným na E-mailovou adresu s nejméně týdenním předstihem o chystaném ukončení přístupu.

- 9.2. Uplatní-li Poskytovatel právo podle předchozího odstavce, je zároveň povinen zajistit, že veškerá Data Uživatele již nebudou dále používána. Tím však není dotčeno pravidelné zálohování na straně Poskytovatele a obsah dřívějších záloh, v nichž zůstanou Data Uživatele uložena. O tomto postupu bude Poskytovatel informovat Uživatele e-mailem odeslaným na E-mailovou adresu.
- 9.3. Poskytovatel je oprávněn Data Uživatele nadále využívat, bude-li to nezbytné pro vymáhání jeho práv podle těchto VPU.
- 9.4. Dojde-li k ukončení smluvního vztahu založeného Zpracovatelskou smlouvou, bude ukončeno též poskytování takových Služeb, v jejichž rámci Uživatel zpracovává Osobní údaje jiných osob.
- 9.5. Dojde-li k zániku smluvního vztahu založeného Registrací Účtu mezi Uživatelem a Poskytovatelem, dojde k anonymizaci Osobních údajů zpracovávaných na základě Zpracovatelské smlouvy. Tím však není dotčeno pravidelné zálohování na straně Poskytovatele a obsah dřívějších záloh, v nichž zůstanou Osobní údaje uloženy.

10. LICENCE K SOFTWARE

- 10.1. **Užívání Softwaru.** Vzhledem k charakteru Softwaru, považovaného za autorské dílo, u něž je osobou oprávněnou k výkonu majetkových autorských práv Poskytovatel, poskytuje tímto Poskytovatel Uživateli Licenci k Softwaru v rozsahu a za podmínek uvedených v čl. 10 těchto VPU.
- 10.2. **Tak-jak-je.** Software se poskytuje Uživateli tak-jak-je. NENÍ-LI MEZI STRANAMI VE ZVLÁŠTNÍ SMLOUVĚ UJEDNÁNO JINAK, NEMÁ UŽIVATEL NA ZÁKLADĚ UŽÍVÁNÍ SOFTWARE VŮČI POSKYTOVATELI JAKÉKOLIV NÁROKY Z TITULU ODPOVĚDNOSTI ZA VADY ČI ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU. Tím však nejsou dotčeny nároky Uživatele stanovené těmi ustanoveními Rozhodného práva, od kterých se nelze smluvně odchýlit.

- 10.3. Licenční podmínky. Licence se poskytuje jako nepřevoditelná a nevýhradní, platná ve všech zemích světa. Ustanovení VPU upravující užívání Cloudu JABLOTRON jsou zároveň související a neoddělitelnou smluvní úpravou aplikující se na užívání Softwaru. Porušení VPU v ustanoveních upravujících užívání Cloudu JABLOTRON představuje zároveň porušení licenčních podmínek k Softwaru se stejnými důsledky a dává vzniknout stejným právům na straně Poskytovatele.
- 10.4. Rozsah Licence. Licence se poskytuje pouze k těm způsobům užití, které (kumulativně):
- 10.4.1. plynou z těchto VPU;
 - 10.4.2. jsou známy v rozhodném českém právu; a
 - 10.4.3. jsou nezbytně nutné k dosažení účelu užívání Cloudu JABLOTRON či jednotlivých Uživatelů zpřístupněných Služeb.
- 10.5. Postoupení. Uživatel nesmí postoupit práva vyplývající z Licence k Softwaru na třetí osoby ani udílet dílčí Licence či Podlicence, zatěžovat je zástavními právy ani k nim poskytnout práva třetím osobám ani žádnou jejich část převádět na třetí osoby jakýmkoliv jiným způsobem (tímto není vyloučen přechod práv vyplývajících z Licence k Softwaru na právního nástupce Uživatele).
- 10.6. Úplatnost. Licence k užití Softwaru v rámci využívání Služby MyJABLOTRON prostřednictvím webového prohlížeče se poskytuje jako bezplatná, užití Softwaru v rámci využívání jiných Služeb, resp. užití Modulů, Aplikací nebo některých z nich, může být Poskytovatelem zpoplatněno. Výše úplaty, stejně jako platební podmínky, jsou v takových případech uvedeny na Webových stránkách, případně dostupné Uživatelům v jejich Účtu.
- 10.7. Doba. Licence se uděluje na dobu trvání smluvního vztahu založeného těmito VPU.

11. OBCHODNÍ SDĚLENÍ

- 11.1. Uživatelé, kteří zatrhnutím příslušného políčka, případně jiným způsobem, souhlasili s použitím E-mailové adresy a Informací Uživatele pro účely zasílání Obchodních sdělení, budou dostávat i ta Obchodní sdělení o produktech nebo službách Poskytovatele nebo Spřízněných osob, jež bezprostředně nesouvisí s užíváním Cloudu JABLOTRON nebo Zařízení. Uživatel je oprávněn vzít kdykoliv zpět svůj souhlas v nastavení Účtu a dále postupem uvedeným v každém Obchodním sdělení (je-li odesláno na E-mailovou adresu).
- 11.2. Obchodní sdělení mohou být sdělována i prostřednictvím reklamních bannerů zobrazovaných v rámci grafického rozhraní Účtu dostupného jak prostřednictvím Webových stránek, tak prostřednictvím Aplikace.

12. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ O ODPOVĚDNOSTI

12.1. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 12.1.1. U plnění Poskytovatele, která jsou bezplatná, Uživatelům nenáleží jakákoliv práva z vadného plnění, a to včetně nároků na náhradu jakýchkoliv nákladů, resp. škody. Tímto nejsou dotčena kogentní ustanovení Rozhodného práva stanovící případně jinak, která v takovém případě mají přednost.
- 12.1.2. U Služeb poskytovaných za úplatu, které nejsou poskytnuty řádně, je Uživatel, který je v postavení Spotřebitele, oprávněn uplatnit práva z vadného plnění, přičemž:
- 12.1.2.1. Uživatel je povinen vytknout vadu Služby bez zbytečného odkladu poté, kdy měl možnost vadu zjistit.

- 12.1.2.2. Uživatel není oprávněn uplatnit právo z vad zejména v případech, kdy **(i)** vada je zřejmá již při sjednávání Služby nebo jinak plyne ze sjednané úrovně kvality poskytované Služby; **(ii)** vada je způsobena v důsledku jednání Uživatele nebo osob, kterým Uživatel umožnil Cloud JABLOTRON užívat, v rozporu s těmito VPU nebo jinými podmínkami týkajícími se užívání Cloudu JABLOTRON či využívání Služeb; **(iii)** vada je způsobena okolnostmi uvedenými v odst. 5.1 nebo 5.2 těchto VPU.
- 12.1.2.3. Uživatel je povinen Reklamací uplatnit zasláním e-mailu na e-mailovou adresu Poskytovatele: support@jablotron.cz.
- 12.1.2.4. Je-li to možné, rozhodne Poskytovatel o Reklamací ihned, ve složitých případech do 3 (tří) pracovních dnů. Poskytovatel vyřídí Reklamací bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 (třiceti) dnů ode dne uplatnění Reklamace, pokud se s Uživatелеm v postavení Spotřebitele nedohodne jinak. Poskytovatel je povinen vydat Uživateli v postavení Spotřebitele potvrzení o vyřízení Reklamace.

12.1.3. U Služeb poskytovaných za úplatu, které nejsou poskytnuty řádně, Uživatelé, kteří nejsou v postavení Spotřebitele, akceptací těchto VPU sjednávají s Poskytovatelem, že jakákoliv případná práva z vadného plnění Poskytovatele jsou vyloučena. Pokud by však přesto na základě kogentních ustanovení Aplikovatelných předpisů vzniklo Uživateli jakékoliv právo z vadného plnění, pak Strany sjednávají povinnost Uživatele uplatnit takové právo bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 (jednoho) měsíce od projevení vady, jinak takové právo zaniká.

12.2. ODPOVĚDNOST ZA ÚJMU

12.2.1. Újma třetích osob. Vzhledem k charakteru Cloudu JABLOTRON jako platformního nástroje, jehož nastavení a způsob užití je plně v moci Uživatele, je to Uživatel, kdo odpovídá za jakýkoliv případně vadný způsob užití (tj. v rozporu s těmito VPU, speciálními podmínkami jednotlivých Služeb nebo v rozporu s Aplikovatelnými předpisy), a to jak Poskytovateli, tak jakýmkoliv třetím osobám, které mohou být potenciálně poškozenými stranami, a dále orgánům veřejné moci či státní správy.

12.2.2. Újma Uživatele. Pokud by Uživateli v souvislosti s užitím Cloudu JABLOTRON vznikl vůči Poskytovateli nárok na náhradu újmy (majetkové či nemajetkové), bude v takovém případě Poskytovatel odpovídat pouze za újmu, kterou zavinil, a to v souhrnu nepřekračující výši přímé skutečné škody, kterou Uživatel utrpěl jako okamžitý a přímý důsledek zaviněného porušení povinnosti, nejvýše však do výše odpovídající celkové výši plnění zaplaceného Uživatелеm v posledních 12 měsících předcházejících vzniku újmy za Službu MyJABLOTRON, přičemž toto omezení se vztahuje na celkovou újmu za celou dobu trvání smluvního vztahu založeného těmito VPU. Nelze-li takovou sumu u příslušného Uživatele určit, platí, že jde o částku 10.000 Kč (deset tisíc korun českých).

12.2.2.1. Poskytovatel s ohledem na shora uvedenou limitaci náhrady újmy upozorňuje Uživatele, že nenahrazuje zejména nemajetkovou újmu, a to ani v podobě zadostiučinění, ušlého zisku a jiné následné či nepřímé škody, jakož ani újmu způsobenou poškozením dobrého jména.

12.2.2.2. Poskytovatel dále upozorňuje Uživatele, že neodpovídá za újmu způsobenou porušením povinnosti, pokud mu ve splnění povinnosti bránila překážka vzniklá zásahem Vyšší moci, a to i když se jedná o překážku vzniklou z jeho osobních poměrů.

12.2.3. Dohodnutá limitace náhrady újmy je sjednána jako přiměřená s ohledem na všechny okolnosti související s poskytováním a užíváním Cloudu JABLOTRON a zároveň vymezuje Stranami předvídatelnou újmu, která může Uživateli či třetí osobě vzniknout. Uživatel není oprávněn se domáhat náhrady ve větším rozsahu, než je dohodnutá limitace náhrady újmy, s výjimkou:

12.2.3.1. újmy způsobené na přirozených právech člověka;

12.2.3.2. újmy způsobené úmyslně nebo z hrubé nedbalosti; anebo

12.2.3.3. případů, kdy takové právo zakládá kogentní ustanovení rozhodného práva, jímž se VPU řídí.

12.2.4. Ve VPU Dohodnutá limitace náhrady újmy se uplatní vždy v největším možném rozsahu, v jakém to umožňují kogentní ustanovení rozhodného práva, jímž se řídí VPU.

12.2.5. Újma třetí osoby.

12.2.5.1. Pokud by v důsledku porušení povinností Uživatele dle těchto VPU vznikl vůči Poskytovateli nárok na náhradu újmy třetí osobě, zavazuje se Uživatel s ohledem na skutečnost, že při Registraci Účtu takový přesah povinností vyplývajících z VPU nebyl zjevný, uhradit za Poskytovatele bezodkladně na jeho výzvu takové třetí osobě veškerou náhradu újmy, ke které bude Poskytovatel povinen, případně tuto uhradit Poskytovateli, pokud již v mezidobí takové třetí osobě plnil.

12.2.5.2. Pokud by třetí osobě v souvislosti s užíváním Cloudu JABLOTRON Uživatелеm v rozporu s Aplikovatelnými předpisy vznikl vůči Poskytovateli nárok na náhradu újmy, pak: (i) Uživatel tímto přebírá závazek k náhradě újmy způsobené třetí osobě a zavazuje se takové třetí osobě újmu nahradit; nebo (ii) pokud již Poskytovatel újmu třetí osobě nahradil, zavazuje se Uživatel nahradit Poskytovateli vynaloženou částku, a dále i v této souvislosti vynaložené náklady, a to do 3 (tří) dnů ode dne odeslání oznámení o vzniku této povinnosti Poskytovatelem na jeho E-mailovou adresu; pro případ prodlžení Uživatele s úhradou sjednávají Poskytovatel a Uživatel smluvní úrok z prodlžení ve výši 0,05 % (pět setin procenta) denně z dlužné částky.

13. DOBA ÚČINNOSTI VPU A NÁSTUPNICKÉ VPU

13.1. Účinnost. S výjimkou ustanovení odst. 13.2 a 13.5 těchto VPU (jejichž platnost a účinnost není časově omezena), jsou tyto VPU účinné po Dobu účinnosti VPU.

13.2. Nabydou-li účinnosti Nástupnické VPU, pak Doba účinnosti VPU končí počátkem účinnosti Nástupnických VPU.

13.3. Doba účinnosti Nástupnických VPU se ukončením Doby účinnosti VPU stává novou Dobou účinnosti VPU.

13.4. Pokud Poskytovatel v Účtu zveřejní oznámení, ve kterém uvede datum, kterým účinnost VPU končí, skončí Doba účinnosti VPU uvedeným datem. Takové oznámení bude zveřejněno v Účtu nejméně 2 (dva) měsíce před datem ukončení účinnosti VPU.

13.5. Nástupnické VPU.

13.5.1. Poskytovatel neustále rozvíjí, vylepšuje či rozšiřuje funkční a uživatelské možnosti zpřístupněné prostřednictvím Účtu, stejně jako s ohledem na rozmanité potřeby uživatelů Cloudu JABLOTRON z různých částí světa upravuje rozsah poskytovaných Služeb a funkcionalitu Softwaru, rozšiřuje počet Zařízení, jež lze do Cloudu JABLOTRON registrovat, optimalizuje poskytování

Služeb včetně přizpůsobování změnám na trhu, změnám cen či podmínek plnění a dodávek třetích stran a přistupuje k nejrůznějším změnám technologií použitých k nebo při poskytování Služeb. Zároveň průběžně dochází ke změnám právních předpisů, jež se k poskytování Služeb vztahují, případně změnám v jejich výkladu, resp. v rozhodovací praxi dotčených orgánů. Z TĚCHTO DŮVODŮ JE NEZBYTNÉ, ABY POSKYTOVATEL ČAS OD ČASU NAHRADIL VPU NÁSTUPNICKÝMI VPU.

- 13.5.2. Na veškeré změny VPU jsou Uživatelé upozorněni prostřednictvím oznámení Poskytovatele zveřejněných v Účtu Uživatele a zároveň oznámením zaslaným na E-mailové adresy Uživatelů.
- 13.5.3. ZMĚNY BUDOU OZNAMOVÁNY DOPŘEDU A POČÁTEK JEJICH ÚČINNOSTI: (I) NASTANE ZPRAVIDLA NEJDŘÍVE ZA 2 (DVA) MĚSÍCE OD OZNÁMENÍ DLE PODODST. 13.5.2 VPU, (II) V PŘÍPADECH ZMĚN PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ NEBO ZMĚN SOUVISEJÍCÍCH S ROZVOJEM, VYLEPŠENÍM ČI ROZŠÍŘENÍM FUNKČNÍCH ČI UŽIVATELSKÝCH MOŽNOSTÍ CLOUDU JABLOTRON A SLUŽEB MŮŽE NASTAT I DŘÍVE, NEŽ V PŘÍPADECH UVEDENÝCH POD BODEM (I) TOHOTO PODODST., NEJDŘÍVE VŠAK DNEM NÁSLEDUJÍCÍM PO ZVEŘEJNĚNÍ NÁSTUPNICKÝCH VPU V ÚČTU UŽIVATELE.
- 13.5.4. POKUD UŽIVATEL S NÁSTUPNICKÝMI VPU NESOUHLASÍ, JE POVINEN PŘESTAT VYUŽÍVAT JÍM VYUŽÍVANOU SLUŽBU, ZMĚNY ODMÍTNOUT A VYPOVĚDĚT Z TOHOTO DŮVODU SMLUVNÍ VZTAH S POSKYTOVATELEM. Výpověď zašle ze své E-mailové adresy na e-mailovou adresu Poskytovatele, přičemž výpovědní doba počíná běžet doručením výpovědi Poskytovateli a činí: (i) v případě změn dle PODODST. 13.5.3 bod (i) těchto VPU 1 (JEDEN) MĚSÍC, AVŠAK JEJÍ BĚH SKONČÍ NEJPOZDĚJI DNEM PŘEDCHÁZEJÍCÍM DEN NABYTÍ ÚČINNOSTI NÁSTUPNICKÝCH VPU, (ii) v případě změn dle pododst. 13.5.3 bod (ii) těchto VPU 2 (DVA) MĚSÍCE.
- 13.6. UŽÍVÁNÍ CLOUDU JABLOTRON JE MOŽNÉ POUZE ZA PODMÍNKY SOUHLASU S VPU. POKUD TEDY UŽIVATEL VYUŽÍVÁ SLUŽBU, VSTUPUJE DO ÚČTU ČI JINAK UŽÍVÁ CLOUD JABLOTRON, MÁ SE ZA TO, ŽE TÍMTO SVÝM FAKTICKÝM ÚKONEM VYJADŘUJE TAKÉ SOUHLAS S ÚČINNÝMI VPU A SVOJI VŮLI BÝT JIMI VÁZÁN.

14. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 14.1. V souvislosti s poskytováním a využíváním Služeb dochází ke zpracování Osobních údajů.
- 14.2. Poskytovatel i Uživatel mohou v rámci jednotlivých zpracování vystupovat v pozici Správce Osobních údajů, Společného Správce Osobních údajů s jiným Správcem, Zpracovatele Osobních údajů nebo dalšího Zpracovatele Osobních údajů.
- 14.3. Rozsah a účel zpracování, stejně jako typy zpracovávaných Osobních údajů odvisí od toho, (i) jaké Služby Uživatel využívá, (ii) jak a kde používá Uživatel Zařízení a (iii) jaké zvolí nastavení svého Účtu a Služeb.
- 14.4. Zpracování Osobních údajů prováděné Poskytovatelem v roli Správce se řídí Zásadami ochrany soukromí a Osobních údajů veřejně dostupnými na Webových stránkách, případně ještě příslušnou Zpracovatelskou smlouvou.
- 14.5. V případech, kdy je Uživatel ohledně Osobních údajů třetích osob zpracovávaných v Cloudu JABLOTRON v postavení jejich Správce nebo jejich Zpracovatele pro jiného Správce, je odpovědný za to, že jsou Osobní údaje zpracovávány v souladu s Aplikovatelnými předpisy.

- 14.5.1. Jako Správce Osobních údajů je zejména povinen informovat Subjekty Osobních údajů o rozsahu a typu zpracovávaných Osobních údajů, účelech zpracování Osobních údajů, vyřizovat žádosti Subjektů Osobních údajů o zaslání, výmaz a přenos Osobních údajů a označit monitorované prostory informačními cedulemi.
- 14.5.2. Jako Zpracovatel Osobních údajů pro jiného Správce je zejména povinen o svém postavení coby Zpracovatele informovat Poskytovatele a vyzvat jej, aby s ním Poskytovatel uzavřel smlouvu upravující toto další zpracování Osobních údajů.
- 14.6. Znění Zpracovatelské smlouvy, která definuje vzájemná práva a povinnosti Uživatelé, coby Správce Osobních údajů a Poskytovatele, coby jejich Zpracovatele, je připojeno níže za textem těchto VPU. Uživatel odsouhlasením těchto VPU zároveň sjednává, že podmínky zpracování Osobních údajů Poskytovatelem coby jejich Zpracovatelem pro Uživatelé se řídí připojenou Zpracovatelskou smlouvou.
- 14.7. Uživatel se seznámil se Zásadami ochrany soukromí a Osobních údajů v souvislosti s veškerým zpracováním Osobních údajů Poskytovatelem a akceptuje je. Dojde-li ke změně Zásad, má Uživatel nárok vypovědět tyto VPU za stejných podmínek jako v případě, že dojde k nahrazení těchto VPU Nástupnickými VPU podle odst. 13.5 VPU.
- 14.8. Změny v Zásadách budou oznamovány stejným způsobem jako přijetí Nástupnických VPU (odst. 13.5 VPU).
- 14.9. Udělí-li Uživatel jinému Uživateli oprávnění přístupu ke svému Zařízení a je-li takový jiný Uživatel společně s Uživatelem Společným Správcem Osobních údajů, je Uživatel povinen zajistit, že osoby, jejichž Osobní údaje jsou zpracovány, jsou informovány v souladu s Aplikovatelnými předpisy o Společných Správcích.

15. DOBA TRVÁNÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

- 15.1. Smluvní vztah mezi Uživatelem a Poskytovatelem založený těmito VPU vzniká mezi Stranami v okamžiku, kdy Uživatel dokončí Registraci Účtu či Registraci Zařízení a projeví vůli být těmito VPU vázán jejich odsouhlasením, a to kliknutím na tlačítko „Souhlasím“, čímž dochází k akceptaci VPU ze strany Uživatelé, a zaniká nejpozději uplynutím Doby účinnosti VPU dle čl. 13 VPU.
- 15.2. Před uplynutím Doby účinnosti VPU je Uživatel oprávněn smluvní vztah založený těmito VPU kdykoliv i bez uvedení důvodu vypovědět bez výpovědní doby. Výpověď zašle ze své E-mailové adresy na e-mailovou adresu Poskytovatele. Obdržení výpovědi je Poskytovatel povinen Uživateli bezodkladně potvrdit odesláním oznámení na jeho E-mailovou adresu.
- 15.3. Před uplynutím Doby účinnosti VPU je Poskytovatel oprávněn smluvní vztah založený těmito VPU kdykoliv i bez uvedení důvodu vypovědět bez výpovědní doby, a to zasláním výpovědi Uživateli na jeho E-mailovou adresu. Obdržení výpovědi je Uživatel povinen Poskytovateli bezodkladně potvrdit odesláním oznámení na jeho e-mailovou adresu, ze které výpověď ze strany Poskytovatele obdržel.
- 15.4. Smluvní vztah v případě ukončení podle odst. 15.2 a 15.3 zaniká účinností výpovědi kterékoli ze Stran, která nastává doručením výpovědi druhé Straně.
- 15.5. Dojde-li pro některý z důvodů uvedených v odst. 9.1 těchto VPU ke zrušení přístupu do Cloudu JABLOTRON, případně ke zrušení možnosti Uživatelé využívat Službu MyJABLOTRON, zaniká taktéž smluvní vztah mezi Stranami založený těmito VPU.
- 15.6. Dojde-li k ukončení poskytování Služeb, nezabývá to Uživatelé povinností zaplatit za využívání Služeb za dobu, kdy ještě byly Služby poskytovány a nebyly přitom uhrazeny.

- 15.7. Dojde-li k ukončení smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a Uživatelem založeného Zpracovatelskou smlouvou, zaniká taktéž smluvní vztah mezi Stranami založený těmito VPU, který se vztahuje k dané Zpracovatelské smlouvě, a obráceně.

16. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 16.1. Salvátorská klauzule. Stane-li se jakékoliv ustanovení těchto VPU neplatným nebo nevymahatelným nebo je-li jako takové pravomocně shledáno příslušným soudem či jiným příslušným orgánem, nemá tato skutečnost vliv na platnost či vymahatelnost ostatních ustanovení VPU;
- 16.2. Rozhodné právo, jazykové znění. Vzhledem k tomu, že Poskytovatel má sídlo v České republice, kde jsou rovněž umístěny podstatné technické aspekty Cloudu JABLOTRON, řídí se tyto VPU a mají být vykládány v souladu s Rozhodným právem. Pro případ soudního sporu s Poskytovatelem se sjednává jako výlučná místní příslušnost soudu, v jehož obvodu má sídlo Poskytovatel. Tyto VPU jsou přeloženy do více jazykových verzí; v případě jakýchkoliv rozporů mezi jednotlivými jazykovými verzemi má přednost znění v českém jazyce.
- 16.3. Nevykonání práva. Pro případ, že by Poskytovatel nevykonal nebo nevynucoval jakékoliv ze svých práv či zákonných prostředků ochrany práv, které mu náleží podle těchto VPU nebo podle Aplikovatelných předpisů, nebo na něm netrval, souhlasí Uživatel s tím, že takovéto jednání ze strany Poskytovatele nebude považováno za vzdání se takového práva ze strany Poskytovatele.
- 16.4. Řešení sporů. V případě, že dojde mezi Poskytovatelem a Uživatelem v postavení Spotřebitele ke vzniku spotřebitelského sporu ze Smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou (tj. Uživatel v postavení Spotřebitele je povinen obrátit se nejprve na Poskytovatele), může Uživatel v postavení Spotřebitele podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce (Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2 Česká republika; e-mail: adr@coi.cz; web: adr.coi.cz). Uživatel v postavení Spotřebitele může využít rovněž platformu pro řešení sporů on-line na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>, která je zřízena Evropskou komisí.

* * *