

SPECIÁLNÍ PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ MODULU: JA PARTNER

č. SPU-JAP_20231101

Počátek účinnosti: 1.11.2023

Vydané v návaznosti na čl. 3 VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK UŽÍVÁNÍ CLOUDU JABLOTRON poskytovatelem **Cloudu JABLOTRON**, tj. společností **JABLOTRON CLOUD Services s.r.o.**, IČO: 047 86 645, se sídlem na adrese U Přehrady 3204/61, Mšeno nad Nisou, 466 02 Jablonec nad Nisou, Česká republika, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 36983.

Tyto Speciální podmínky užívání Modulu JA PARTNER blíže upravují práva a povinnosti Stran při užívání Modulu JA PARTNER.

1. DEFINICE POJMŮ

- 1.1. Pojmy a zkratky uváděné v těchto Speciálních podmínkách užívání Modulu JA PARTNER velkým počátečním písmenem mají buď význam uvedený v následující tabulce, případně, nejsou-li v tabulce uvedeny, význam uvedený v účinných a platných Všeobecných podmínkách užívání Cloudu JABLOTRON:

„ARC služba“	znamená službu dohledového a poplachového přijímacího centra, kterou může Uživatel Modulu poskytovat Koncovým uživatelům, a to případně za součinnosti Poskytovatele, přičemž pokud ji Uživatel Modulu poskytuje za součinnosti Poskytovatele, je poskytována za Podmínek SLA;
„Doba účinnosti SPU“	znamená dobu od počátku účinnosti SPU stanoveného Poskytovatelem do doby stanovené v Nástupnických SPU nebo do začátku účinnosti Nástupnických SPU nebo do doby uvedené v oznámení dle pododst. 8.2.3, nejdéle však po Doby účinnosti VPU;
„Koncový uživatel“ / „Koncoví uživatelé“	znamená takové Uživatele, kteří neužívají ani Modul MyCOMPANY, ani Modul JA PARTNER; Uživatelé, kteří užívají Modul MyCOMPANY nebo Modul JA PARTNER mají postavení Koncového uživatele pouze v případech, kdy nevykonávají svoji podnikatelskou činnost;
„Montér“	znamená zaměstnance nebo jiného spolupracovníka Montážního partnera, který je oprávněn na účet a odpovědnost Montážního partnera instalovat a spravovat Zařízení konkrétního Koncového uživatele;
„Nástupnické SPU“	znamenají podmínky užívání Modulu JA PARTNER zveřejněné na Webových stránkách s podtitulem novějšího data vydání nahrazující aktuální platné a účinné SPU;

„Podmínky SLA“	znamenají dohodu o úrovni poskytovaných služeb v souvislosti s užíváním Modulu JA PARTNER, uzavřenou mezi Poskytovatelem a Uživatelem Modulu, který poskytuje ARC službu za součinnosti Poskytovatele, přičemž předmětem takové dohody je zejm. úprava úrovně, rozsahu a dostupnosti služeb poskytovaných Uživateli Modulu a dalších práv a povinností Stran převážně technického charakteru, uzavřenou, buď v podobě • <u>Individuálních podmínek SLA</u>, které v podobě písemné smlouvy uzavírají Strany namísto Všeobecných podmínek SLA, nebo; • <u>Všeobecných podmínek SLA</u>, které upravují cílovou úroveň služeb poskytovaných Poskytovatelem Významnému partnerovi, dokud spolu nesjednájí Individuální podmínky SLA a které jsou jako příloha nedílnou součástí těchto SPU.
„Podřízený Uživatelský profil“	znamená rozsah práv a oprávnění podřízené identity vytvořené dle požadavků Uživatele k jeho Účtu a přidělený jinému Uživateli za účelem výkonu jemu určených činností v rámci Účtu Uživatele;
„SPU“	znamená tyto Speciální podmínky užívání modulu JA PARTNER;
„Uživatel Modulu“	znamená Uživatele, který je pro Poskytovatele Významným partnerem převážně působícím v některé z oblastí jeho zájmu, jako je (i) poskytování ARC služby, (ii) distribuce výrobků Spřízněných osob či (iii) instalace, údržba a servis zabezpečovací techniky, a který má v souladu s těmito SPU a VPU oprávnění užívat Modul JA PARTNER a z toho plynoucí povinnosti v oblasti podpory Cloudu JABLOTRON;
„VPU“	znamená vždy aktuálně účinné Všeobecné podmínky užívání Cloudu JABLOTRON;

2. PŘEDMĚT SPU

- 2.1. Předmětem těchto SPU je úprava smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a Významným partnerem ohledně užívání Modulu JA PARTNER, určení vzájemných práv a povinností Stran a stanovení podmínek, za nichž Poskytovatel umožní (při absenci zásahu Vyšší moci) Významnému partnerovi užívání Modulu JA PARTNER.
- 2.2. Na užívání Modulu JA PARTNER není právní nárok a je závislé na výhradním uvážení Poskytovatele ohledně schopnosti Významného partnera plnit řádně a včas povinnosti v oblasti podpory Cloudu JABLOTRON vyplývající z VPU a těchto SPU a chránit a podporovat zájmy Poskytovatele s ohledem na provozování Cloudu JABLOTRON.
- 2.3. Základní povinností Významného partnera v oblasti podpory Cloudu JABLOTRON je výkon níže uvedených činností vůči osobám, které mají zájem užívat, užívají nebo užívaly Cloud JABLOTRON:

- 2.3.1. zřizování, aktivace, konfigurace, deaktivace či rušení Účtů Uživatelů, resp. poskytnutí oprávnění jiným osobám k těmto činnostem;
 - 2.3.2. Registrace Zařízení do Cloudu JABLOTRON a jejich vyřazování;
 - 2.3.3. nastavování a rušení komunikace Zařízení registrovaných do Cloudu JABLOTRON;
 - 2.3.4. podpora jiných Uživatelů, pro něž Významný partner na základě vzájemné dohody nebo dohody uzavřené s Poskytovatelem či jeho požadavku vykonává podpůrné funkce nebo jim poskytuje jinou součinnost, jakož i řádné plnění ostatních povinností vůči těmto Uživatelům, nezbytných pro řádné poskytování služeb z jejich strany Koncovým uživatelům.
- 2.4. V případě pochybnosti o povaze konkrétní povinnosti Uživatele Modulu vyplývající z těchto SPU, resp. VPU se má za to, že patří mezi povinnosti v oblasti podpory Cloudu JABLOTRON.

3. MODUL JA PARTNER

- 3.1. Účel. Modul JA PARTNER je určen Významným partnerům, kterým jednak umožňuje v závislosti na individuálním nastavení jejich Účtu plnit jejich povinnosti v oblasti podpory Cloudu JABLOTRON a dále využívat rozšířenou funkcionalitu Cloudu JABLOTRON. Jednotlivé funkce poskytované v rámci Modulu JA PARTNER se mohou v čase měnit v návaznosti na vývoj Cloudu JABLOTRON.
- 3.2. Modul JA Partner je dostupný výhradně prostřednictvím webového prohlížeče.
- 3.3. Obsah Modulu. Modul JA PARTNER obsahuje zejména následující funkce:
- 3.3.1. funkce správy Účtů Montážních partnerů, Montérů a v některých případech i Koncových uživatelů;
 - 3.3.2. funkce registrace Zařízení do Cloudu JABLOTRON;
 - 3.3.3. funkce správy komunikace Zařízení do Cloudu JABLOTRON;
 - 3.3.4. funkce vzdálené konfigurace Zařízení;
 - 3.3.5. funkce vzdálené podpory Montážních partnerů, Montérů a Koncových uživatelů;
 - 3.3.6. funkce pověřené správy Účtů Koncových uživatelů i dalších osob;
 - 3.3.7. funkce Podřízených Uživatelských profilů;
 - 3.3.8. funkce Alarm Receiving Center (ARC) služba;
- 3.4. Funkce registrace Zařízení do Cloudu JABLOTRON.
- 3.4.1. Povolená Zařízení. Významný partner bere na vědomí, že do Cloudu JABLOTRON lze registrovat pouze ta Zařízení, u nichž to v daném teritoriu umožňují jejich *regkey* či obdobný kód. Poskytovatel si vyhrazuje právo neumožnit registraci Zařízení podle *regkey* či obdobného kódu, který byl určen pro jiná teritoria mimo působnost Významného partnera. Významný partner je povinen zajistit, že Koncový uživatel bude o této skutečnosti řádně informován.
- 3.5. Funkce správy komunikace Zařízení do Cloudu JABLOTRON a funkce vzdálené konfigurace Zařízení.
- 3.5.1. Pro IP Ústředny jsou funkce správy komunikace Zařízení do Cloudu JABLOTRON a funkce vzdálené konfigurace Zařízení přístupné pouze v případě, že Koncový uživatel, který užívá příslušnou Ústřednu, má Službu MyJABLOTRON zpřístupněnou v plném rozsahu.
- 3.6. Funkce Podřízených Uživatelských profilů.

- 3.6.1. Uživatel Modulu je oprávněn dle svého uvážení zřídit jinému Uživateli Podřízený Uživatelský profil ke svému Účtu;
- 3.6.2. Loginem k Podřízenému Uživatelskému profilu je e-mailová adresa Uivatele a heslem řetězec složený z alfanumerických znaků vygenerovaný v rámci procesu zřizování Podřízeného Uživatelského profilu;
- 3.6.3. O zřízení Podřízeného Uživatelského profilu k Účtu Uivatele Modulu se Uživatel dozví na základě e-mailové zprávy vytvořené v rámci procesu zřizování Podřízeného Uživatelského profilu a obsahující mj. přihlašovací údaje Uivatele;
- 3.6.4. Rozsah práv a oprávnění spojených s Podřízeným Uživatelským profilem určuje Uživatel Modulu;
- 3.6.5. UPOZORNĚNÍ: nevhodně stanovený rozsah práv a oprávnění spojených s Podřízeným Uživatelským profilem může v nejširší podobě umožnit osobě, již byl takový profil zřízen, dokonce získání více práv, než má samotný Uživatel Modulu;
- 3.6.6. Činnosti vykonávané v rámci Podřízeného Uživatelského profilu jsou logovány;
- 3.6.7. Uživatel Modulu je oprávněn kdykoliv Podřízený Uživatelský profil zrušit;
- 3.6.8. O zrušení Podřízeného Uživatelského profilu se Uživatel, jemuž byl takový profil zřízen, dozví oznámením zaslaným na jeho e-mailovou adresu, kterou používal jako login do předmětného účtu;
- 3.6.9. Při výkonu činností Uivatele v rámci Podřízeného Uživatelského profilu může docházet ke zpracování Osobních údajů. Uživatel Modulu je v této souvislosti povinen dodržet veškeré povinnosti, které mu vyplývají z GDPR;
- 3.6.10. Podřízený Uživatelský profil se stejným obsahem lze zřídit i více Uživatelům zároveň a počet Podřízených Uživatelských profilů, jež může jeden Uživatel Modulu zřídit, není omezen;
- 3.6.11. Varianty nastavení rozsahu práv a oprávnění spojených s Podřízeným Uživatelským profilem vyplývají z technických možností Cloudu JABLOTRON, které stanovuje Poskytovatel, který je může dle svého uvážení po předchozím informování dotčených Uživatelů Modulu čas od času měnit.
- 3.7. Modul JA PARTNER je poskytován k užívání „tak-jak-je“, tedy bez jakýchkoliv garancí a záruk ohledně jeho fungování ze strany Poskytovatele s výjimkami vyplývajícími z Podmínek SLA.
- 3.8. Cenové a platební podmínky. Modul JA PARTNER je poskytován bezplatně.
- 3.9. Podmínky SLA u ARC služby.
 - 3.9.1. Individuální podmínky SLA. V případě, že Uživatel Modulu poskytuje Koncovým uživatelům ARC službu za součinnosti Poskytovatele, uzavřou spolu Strany vedle smluvního vztahu upraveného těmito SPU ještě písemnou smlouvu, kterou sjednají Individuální podmínky SLA upravující přesnou cílovou úroveň služeb, které Poskytovatel v souvislosti s užíváním Modulu JA PARTNER bude Uživateli Modulu poskytovat.
 - 3.9.2. Všeobecné podmínky SLA. Do doby, než budou Individuální podmínky SLA Stranami sjednány, stejně jako v případě, že Strany ať už výslovně nebo mlčky vyjádří svoji vůli Individuální podmínky SLA vůbec nesjednávat, řídí se úroveň poskytovaných služeb Všeobecnými podmínkami SLA, které jsou přílohou a nedílnou součástí těchto SPU, a to s účinností od vzniku smluvního vztahu upraveného těmito SPU mezi Stranami.
 - 3.9.3. Sjednají-li si Strany Individuální podmínky SLA a dojde-li kdykoli poté

k ukončení jejich účinnosti, bude se poté úroveň poskytovaných služeb řídit automaticky v té době účinnými Všeobecnými podmínkami SLA.

- 3.9.4. Všeobecné podmínky SLA lze coby součást SPU měnit stejným způsobem, jakým dochází k přijetí Nástupnických SPU dle čl. 8 těchto SPU.
 - 3.9.5. V případě, že Uživatel Modulu neposkytuje Koncovým uživatelům ARC službu za součinnosti Poskytovatele, ustanovení těchto SPU ohledně Podmínek SLA se nepoužijí. Pokud však Uživatel Modulu v budoucnu začne Koncovým uživatelům ARC službu za součinnosti Poskytovatele poskytovat, ustanovení těchto SPU ohledně Podmínek SLA se použijí od okamžiku, kdy Uživatel Modulu poskytování ARC služby za součinnosti Poskytovatele zahájí.
- 3.10. Licence. Na užívání Modulu JA PARTNER se plně vztahují licenční podmínky obsažené v čl. 10 VPU, a to včetně bezúplatného poskytnutí licence Poskytovatelem.

4. ZPŘÍSTUPNĚNÍ MODULU JA PARTNER

- 4.1. Zpřístupnění Modulu JA PARTNER. Na základě sdělení potřebných Informací Poskytovateli zřídí Poskytovatel Uživateli v rámci jeho Účtu přístup do Modulu JA PARTNER. Modul je Uživateli k dispozici, jakmile se mu v Účtu objeví příslušná volba – přepínač prostředí. Pokud zájemce o užívání Modulu ještě nemá svůj Účet, Poskytovatel mu jej vytvoří a zašle mu e-mailovou zprávu s přístupovými údaji do Účtu, ve kterém má již přístupnou volbu přepínače prostředí.
- 4.2. Aktivace Modulu JA PARTNER znamená okamžik, od kterého je Uživateli Modulu umožněno plně využívat všech funkcí Modulu JA PARTNER a nastává kumulativním splněním následujících podmínek – (i) prvním přihlášením Uživatele Modulu do jeho Účtu po zpřístupnění Modulu dle odst. 4.1 těchto SPU a (ii) odsouhlasením těchto SPU.
- 4.3. Deaktivací Modulu JA PARTNER se rozumí odebrání přístupu do Modulu JA PARTNER Uživateli Modulu ze strany Poskytovatele, který nastává během 24 (dvaceti čtyř) hodin po (i) zániku smluvního vztahu Uživatele Modulu k Poskytovateli dle těchto SPU, nebo (ii) smluvního vztahu Uživatele Modulu k Poskytovateli dle VPU.

5. PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

- 5.1. Uživatel Modulu se zejména zavazuje:
 - 5.1.1. při užívání Modulu důsledně dodržovat Aplikovatelné předpisy a zajistit plnění téže povinnosti i u veškerých osob, kterým umožní vstoupit do svého Účtu;
 - 5.1.2. zdržet se jakýchkoliv nedovolených zásahů do funkcionality Modulu;
 - 5.1.3. nevytvářet v Cloudu JABLOTRON fiktivní účty a ani se o vytvoření takových účtů nepokoušet;
 - 5.1.4. neužívat Modul v rozporu s oprávněnými zájmy či legitimními očekáváními Koncových uživatelů a Montážních partnerů;
 - 5.1.5. plnit řádně a včas své závazky vůči Koncovým uživatelům, Poskytovateli a Spřízněným osobám (v případě porušení této povinnosti vznikne Poskytovateli právo dle čl. 9 VPU - Ukončení přístupu);
 - 5.1.6. informovat Montážní partnery o tom, že Poskytovatel bude mít přístup k jejich kontaktním údajům;
 - 5.1.7. jednat tak, aby neohrozil bezpečnost Dat;
 - 5.1.8. zálohovat průběžně Data související s jeho užíváním Modulu, zvláště pak ta, jejichž ztrátou by Uživateli Modulu, Montážním partnerům, Montérům nebo

Koncovým uživatelům mohla vzniknout jakákoliv materiální či imateriální újma, jako např. Data, která Uživatel Modulu do Modulu vložil či která v něm vytvořil, nebo Data, která jsou Uživateli Modulu v Modulu zpřístupněna;

- 5.1.9. zdržet se vůči Koncovým uživatelům jakéhokoliv klamavého jednání či vyjádření ohledně stavu Registrace jejich Zařízení;
 - 5.1.10. neukončit svoje užívání Cloudu JABLOTRON bez toho, aby předtím Poskytovatele a dále Koncové uživatele a Montážní partnery, pro něž vykonává činnosti popsané v odst. 2.3 těchto SPU, v dostatečném časovém předstihu (tzn. nejméně tři měsíce předem) o takovém záměru informoval.
- 5.2. Poskytovatel se zejména zavazuje:
- 5.2.1. vykonávat svá práva, která mu plynou z těchto SPU tak, aby nezasahoval do možnosti užívání Modulu JA PARTNER Uživatelem Modulu mimo případy stanovené těmito SPU, VPU a Pravidly Mimořádné správy;
 - 5.2.2. chránit Informace získané od Uživatele Modulu a nakládat s nimi způsobem a v mezích stanovených těmito SPU a VPU;
 - 5.2.3. nezpřístupnit Účet Uživatele Modulu, Informace ani Data obsažená v Účtu Uživatele Modulu žádné třetí osobě s výjimkou případu Mimořádné správy a dále případů, kdy (i) zpřístupnění je zapotřebí k ochraně zájmů Poskytovatele či Spřízněné osoby, nebo (ii) zpřístupnění je požadováno zákonem či Aplikovatelnými předpisy, nebo (iii) zpřístupnění nařídí orgán veřejné moci, správní orgán, soud či arbitrážní tribunál, nebo (iv) zpřístupnění je v zájmu Uživatele Modulu, anebo (v) zpřístupnění je nezbytné pro řádný provoz či užívání Modulu (vč. jeho aktualizace či upgrade), a zároveň osoba, jíž jsou údaje zpřístupněny, je zavázána povinností mlčenlivosti;
 - 5.2.4. zálohovat Data po dobu, po kterou umožňuje Uživateli Modulu Modul užívat.
- 5.3. Informace při Registraci Zařízení. Uživatel Modulu se rovněž zavazuje, že zajistí, že v průběhu Registrace Zařízení budou vždy zadány všechny Informace získané od Koncového uživatele o jeho Zařízení pravdivě, přesně a úplně. V případě, že se Informace o Koncovém uživateli stanou neaktuálními, nepřesnými či nepravdivými, bude Uživatel Modulu o této skutečnosti bezodkladně informovat Poskytovatele a zároveň mu poskytne (zadá v Účtu) aktuální, pravdivé, přesné a úplné Informace. Negativní dopady, včetně odpovědnostních vztahů, vzniklé z neaktuálních, nepravdivých, nepřesných či neúplných Informací (o Zařízení či o Koncovém uživateli) jdou k tíži Uživatele Modulu.
- 5.4. Nakládání s obsahem účtů Koncových uživatelů v Cloudu JABLOTRON. Uživatel Modulu není oprávněn nakládat s obsahem, informacemi nebo daty zobrazovanými, uloženými či jakkoliv jinak plynoucími z účtů Koncových uživatelů či Montážních partnerů v Cloudu JABLOTRON jiným způsobem, nežli je v souladu s těmito SPU a případnou dohodou s příslušným Koncovým uživatelem či Montážním partnerem.
- 5.5. Správa uživatelského kmene.
- 5.5.1. Přístup ke kontaktním údajům. Uživatel Modulu bere na vědomí, že Poskytovatel si vyhrazuje právo na přístup ke kontaktním údajům Montážních partnerů a Koncových uživatelů, jež jsou zaznamenány v Cloudu JABLOTRON, a to zejména pro účely zasílání obchodních sdělení, výkonu Mimořádné správy a zaslání informací souvisejících s případným ukončením spolupráce mezi Poskytovatelem či Spřízněnou osobou a Uživatelem Modulu.
 - 5.5.2. Řádná správa uživatelského kmene. Uživatel Modulu je povinen vykonávat správu a kontrolu nad Účty Montážních partnerů, které zřídil, a Koncových uživatelů, jimž zřídil Účet Montážní partnery, kterým zřídil Účet Uživatele Modulu, takovým způsobem, aby oprávněné zájmy a očekávání Koncových uživatelů

ani Montážních partnerů nebyly poškozeny a aby neutrpěla a nebyla ani ohrožena dobrá pověst Poskytovatele nebo Spřízněných osob.

- 5.5.3. Mimořádná správa uživatelského kmene. Za účelem zachování nebo zajištění plnění povinností Uživatele Modulu v oblasti podpory Cloudu JABLOTRON vyplývajících z příslušných VPU či těchto SPU jsou Poskytovatelem vydána Pravidla Mimořádné správy, která jsou součástí těchto SPU. Uživatel Modulu uzavřením smluvního vztahu upraveného těmito SPU potvrzuje, že se s nimi seznámil, porozuměl jim a zavazuje se je dodržovat.

6. UKONČENÍ PŘÍSTUPU

- 6.1. Poskytovatel je oprávněn odejmout, zamezit nebo omezit Uživateli Modulu přístup do Modulu JA PARTNER v případě závažného porušení těchto SPU a dále v případech uvedených v čl. 9 VPU a v odst. 6.2 těchto SPU.
- 6.2. Poskytovatel je oprávněn dále odejmout, zamezit nebo omezit přístup Uživateli Modulu do Modulu JA PARTNER pokud:
- 6.2.1. dojde k ukončení smluvního vztahu s Uživatelem Modulu dle Podmínek SLA;
- 6.2.2. jsou dány podmínky pro výkon Mimořádné správy podle příslušného ustanovení Pravidel Mimořádné správy;
- 6.2.3. Uživatel Modulu přestane splňovat definiční znaky „Uživatele Modulu“ ve smyslu odst. 1.1 těchto SPU;
- 6.2.4. tak vyplývá z Aplikovatelných předpisů, nebo z rozhodnutí orgánu veřejné moci, správního orgánu, soudu či arbitrážního tribunálu.
- 6.3. Oprávnění přístupu do Modulu JA PARTNER zaniká automaticky v případě, kdy dojde k ukončení smluvního vztahu mezi Stranami založeného Zpracovatelskou smlouvou, jakož i v případě ukončení smluvního vztahu s Uživatelem Modulu dle Podmínek SLA.
- 6.4. Právo na ukončení přístupu podle tohoto článku je Poskytovatel oprávněn uplatnit až poté, co dojde k marnému uplynutí přiměřené lhůty k nápravě, vyjma případu podle odst. 6.3 těchto SPU.
- 6.4.1. Poskytovatel je povinen vyrozumět Uživatele Modulu o poskytnutí lhůty k nápravě a její délce, společně s vymezením závadného stavu.
- 6.4.2. Uplatní-li Poskytovatel právo na ukončení přístupu podle tohoto článku, je zároveň oprávněn k využití Dat Uživatele Modulu v souladu s ustanoveními Pravidel Mimořádné správy, včetně předání těchto Dat Uživatele Modulu třetí osobě při dodržení Aplikovatelných předpisů.
- 6.5. Vypořádání práv a povinností. V případě ukončení přístupu do Modulu JA PARTNER jsou vzhledem k bezplatnosti jeho užívání vzájemná práva a povinnosti Stran vypořádána ukončením přístupu. Jakékoli nároky Uživatele Modulu, o nichž se Uživatel Modulu domnívá, že nebyly řádně vypořádány, je Uživatel povinen uplatnit bezodkladně po ukončení přístupu u Poskytovatele na e-mailové adrese support@jablotron.cz.

7. ODPOVĚDNOST

- 7.1. V souvislosti s užíváním Modulu JA PARTNER náleží Uživateli Modulu vůči Poskytovateli práva z vadného plnění pouze a jen v rozsahu, který vyplývá z příslušných Podmínek SLA.

Újma způsobená Uživateli Modulu.

- 7.2. Pokud by Uživateli Modulu v souvislosti s užíváním Modulu JA PARTNER vznikl vůči Poskytovateli nárok na náhradu újmy z důvodu porušení povinnosti vyplývající z těchto SPU nebo Aplikovatelných předpisů, bude v takovém případě Poskytovatel odpovídat pouze za újmu, kterou zavinil, a to v souhrnné výši nepřekračující výši přímé skutečné škody, kterou Uživatel Modulu utrpěl jako okamžitý a přímý důsledek zaviněného porušení povinnosti, nejvýše však 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) úhrnem za celou dobu trvání smluvního vztahu upraveného těmito SPU.
- 7.2.1. Poskytovatel s ohledem na shora uvedenou limitaci náhrady újmy nenahrazuje zejména nemajetkovou újmu, a to ani v podobě zadostiučinění, ušlý zisk a jiné následné či nepřímé škody, jakož ani újmu způsobenou poškozením dobrého jména.
- 7.2.2. Poskytovatel neodpovídá za újmu způsobenou porušením povinnosti, pokud mu ve splnění bránila překážka vzniklá zásahem Vyšší moci, a to i když se jedná o překážku vzniklou z jeho osobních poměrů.
- 7.3. Dohodnutá limitace náhrady újmy se uplatní vždy v největším možném rozsahu, v jakém to umožňují kogentní ustanovení rozhodného práva, jímž se řídí tyto SPU, případně v jakém to z nich vyplývá, a je sjednána jako přiměřená s ohledem na všechny okolnosti související s poskytováním a využíváním Modulu JA PARTNER a zároveň vymezuje Stranami předvídatelnou újmu, která může Uživateli Modulu či třetí osobě vzniknout. Uživatel Modulu není oprávněn se domáhat náhrady ve větším rozsahu, než je dohodnutá limitace náhrady újmy, s výjimkou:
- 7.3.1. újmy způsobené na přirozených právech člověka;
- 7.3.2. újmy způsobené úmyslně nebo z hrubé nedbalosti;
- 7.3.3. případů, kdy takové právo zakládá kogentní ustanovení rozhodného práva, jímž se řídí tyto SPU.

Újma způsobená třetí osobě.

- 7.4. Pokud by třetí osobě, jejímuž zájmu mělo splnění povinnosti vyplývající z těchto SPU zjevně sloužit, vznikl vůči Poskytovateli nárok na náhradu újmy, zavazuje se Uživatel Modulu s ohledem na skutečnost, že při uzavření smluvního vztahu upraveného těmito SPU takový přesah povinností vyplývajících z těchto SPU nebyl zjevný, nahradit takové třetí osobě veškeré újmy, ke kterým bude Poskytovatel povinen, případně uhradit Poskytovateli veškeré prostředky, které vůči takové třetí osobě v mezidobí na náhradu újmy vynaložil.
- 7.5. Pokud by třetí osobě v souvislosti s užíváním Modulu JA PARTNER Uživatelem Modulu v rozporu s Aplikovatelnými předpisy vznikl vůči Poskytovateli nárok na náhradu újmy, pak:
- 7.5.1. Uživatel Modulu uzavřením smluvního vztahu upraveného těmito SPU přebírá závazek k náhradě újmy způsobené takové třetí osobě a zavazuje se jí újmu nahradit; resp.
- 7.5.2. pokud již Poskytovatel újmu třetí osobě nahradil, zavazuje se Uživatel Modulu uhradit Poskytovateli veškeré prostředky, které vůči takové třetí osobě v mezidobí na náhradu újmy vynaložil, a to včetně souvisejících nákladů,
- a to do 3 (tří) dnů ode dne obdržení oznámení Poskytovatele o vzniku této povinnosti, zejména na E-mailovou adresu Uživatele Modulu; pro případ prodlžení Uživatele Modulu s úhradou sjednávají Poskytovatel a Uživatel Modulu smluvní úrok z prodlžení ve výši 0,5 (pět desetin) % z dlužné částky denně.

Odpovědnost Uživatele Modulu

- 7.6. Za způsob užití Modulu JA PARTNER plně odpovídá Uživatel Modulu. Uživatel Modulu odpovídá za vadný způsob užití Modulu JA PARTNER jak Poskytovateli, tak jakýmkoliv

třetím osobám, které mohou být potenciálně poškozenými stranami (zejména Koncovým uživatelům a Montážním partnerům), a dále orgánům veřejné moci či státní správy.

- 7.7. Uživatel Modulu bere na vědomí a souhlasí s tím, že za veškerá Data, k nimž bude mít přístup v rámci užívání Modulu JA PARTNER nebo která vzniknou z užívání Modulu JA PARTNER, nese výhradní odpovědnost Uživatel Modulu. To však nebrání užití ustanovení Pravidel Mimořádné správy.
- 7.8. Uživatel Modulu je Správcem osobních údajů Koncových uživatelů a Montážních partnerů, zpracovávaných v Modulu JA PARTNER a jako takový je odpovědný za to, že bude osobní údaje zpracovávat v souladu s Aplikovatelnými předpisy.

8. DOBA ÚČINNOSTI SPU A NÁSTUPNICKÉ SPU

- 8.1. Platnost a účinnost. S výjimkou odst. 8.2 a 8.3 těchto SPU (jejichž platnost a účinnost není časově omezena) jsou tyto SPU účinné po Dobu účinnosti SPU.
- 8.2. Prolongace.
 - 8.2.1. Pokud jsou za Doby účinnosti SPU zveřejněny v Účtu Nástupnické SPU, pak Doba účinnosti SPU končí začátkem účinnosti Nástupnických SPU, neříkají-li Nástupnické SPU jinak.
 - 8.2.2. Doba účinnosti Nástupnických SPU se ukončením Doby účinnosti SPU stává Dobou účinnosti SPU.
 - 8.2.3. Poskytovatel může kdykoliv za Doby účinnosti SPU v Účtu zveřejnit oznámení, ve kterém uvede datum, kterým účinnost SPU končí.
- 8.3. Nástupnické SPU. Pokud Uživatel Modulu s Nástupnickými SPU nesouhlasí, je povinen přestat Modul JA PARTNER užívat a bez zbytečného odkladu poté, co se o Nástupnických SPU dozvěděl, nejpozději však do 1 (jednoho) měsíce od počátku jejich účinnosti, vypovědět smluvní vztah s Poskytovatelem založený těmito SPU dle odst. 15.3 VPU. V případě, že má Uživatel Modulu zájem na podání výpovědi s výpovědní dobou, je povinen ve své výpovědi délku výpovědní doby specifikovat jednoznačným způsobem, přičemž její běh nesmí přesáhnout 2 (dva) měsíce počítané od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž je doručena výpověď Poskytovateli, jinak se výpověď řídí odst. 15.3 VPU.
- 8.4. Strany se dohodly, že po skončení Doby účinnosti SPU je možno užívat Modul JA PARTNER pouze za podmínek uvedených v Nástupnických SPU nejaktuálnějšího data vydání. POKUD SE UŽIVATEL MODULU PŘIHLÁSÍ PO DOBĚ ÚČINNOSTI SPU DO SVÉHO ÚČTU, MÁ SE ZA TO, ŽE TÍMTO SVÝM FAKTICKÝM ÚKONEM VYJÁDRIL TAKÉ SOUHLAS S NÁSTUPNICKÝMI SPU NEJAKTUÁLNĚJŠÍHO DATA VYDÁNÍ A SVOJI VŮLI BÝT JIMI VÁZÁN.

9. DOBA TRVÁNÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

- 9.1. Smluvní vztah upravený těmito SPU vzniká Aktivací modulu JA PARTNER.
- 9.2. Smluvní vztah upravený těmito SPU zaniká nejpozději uplynutím Doby účinnosti VPU.
- 9.3. Před uplynutím Doby účinnosti SPU je Uživatel Modulu oprávněn smluvní vztah založený těmito SPU kdykoliv i bez uvedení důvodu vypovědět bez výpovědní doby, a to zasláním výpovědi ze své E-mailové adresy na e-mailovou adresu Poskytovatele. Obdržení výpovědi je Poskytovatel povinen Uživateli Modulu bezodkladně potvrdit odesláním oznámení na jeho E-mailovou adresu.

- 9.4. Před uplynutím Doby účinnosti SPU je Poskytovatel oprávněn smluvní vztah založený těmito SPU kdykoliv i bez uvedení důvodu vypovědět bez výpovědní doby, a to zasláním výpovědi Uživateli Modulu na jeho E-mailovou adresu. Obdržení výpovědi je Uživatel Modulu povinen Poskytovateli bezodkladně potvrdit odesláním oznámení na jeho e-mailovou adresu, ze které výpověď ze strany Poskytovatele obdržel.
- 9.5. Smluvní vztah zaniká účinností výpovědi kterékoli ze Stran, která nastává doručením výpovědi druhé Straně.
- 9.6. Dojde-li k ukončení smluvního vztahu mezi Stranami upraveného VPU, nebo dojde-li k ukončení přístupu do Modulu JA PARTNER nebo do Cloudu JABLOTRON pro některý z důvodů uvedených v čl. 6 těchto SPU nebo čl. 9 VPU (Ukončení přístupu), zaniká zároveň smluvní vztah mezi Stranami založený těmito SPU.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Není-li v těchto SPU uvedeno jinak, řídí se práva a povinnosti Uživatele Modulu a Poskytovatele platnými a účinnými VPU.
- 10.2. V případě rozporu mezi těmito SPU a VPU mají přednost tyto SPU před VPU.
- 10.3. Salvátorská klauzule. Stane-li se jakékoliv ujednání těchto SPU neplatným nebo nevymahatelným nebo je-li jako takové shledáno příslušným soudem či jiným orgánem nadaným pravomocí vydávat závazné rozhodnutí či nález, nemá tato skutečnost vliv na platnost či vymahatelnost ostatních ustanovení těchto SPU; Uživatel Modulu se však pro takový případ zavazuje sjednat s Poskytovatelem bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 (pěti) dnů od výzvy Poskytovatele, novou dohodu, avšak platnou a vymahatelnou, jež bude pokud možno korespondovat z hlediska účelu s původním ujednáním nebo bude alespoň sledovat účel nejbližší původnímu ujednání.
- 10.4. Jazykové znění, rozhodné právo. Tyto SPU jsou přeloženy do více jazyků; v případě jakýchkoliv rozporů mezi jednotlivými jazykovými verzemi má přednost znění v českém jazyce. Vzhledem k tomu, že Poskytovatel má sídlo v České republice, kde jsou rovněž umístěny podstatné technické aspekty Cloudu JABLOTRON, řídí se tyto SPU a mají být vykládány v souladu s právním řádem České republiky. Pro případ soudního sporu s Poskytovatelem se sjednává jako výlučná místní příslušnost soudu, v jehož obvodu má sídlo Poskytovatel.
- 10.5. Nevykonání práva. Pro případ, že by Poskytovatel nevykonal nebo nevynucoval jakékoliv ze svých práv či zákonných prostředků ochrany práv, které mu náleží podle těchto SPU nebo podle Aplikovatelných předpisů, nebo na něm netrval, souhlasí Uživatel Modulu s tím, že takovéto jednání ze strany Poskytovatele nebude považováno za vzdání se takového práva ze strany Poskytovatele.
- 10.6. Příloha. Nedílnou součástí těchto SPU je jejich příloha - Všeobecné podmínky SLA.

* * *