

Doplňkové obchodní podmínky pro službu: VIDEOTÍSEŇ (účinnost od 1. 4. 2019)

I. Předmět Doplnkových obchodních podmínek

1. Tyto Doplnkové obchodní podmínky (dále jen „DOP“) jsou vydány Poskytovatelem, kterým je obchodní společnost **JABLOTRON SECURITY a.s.**, IČO: 285 01 861, se sídlem K dubu 2328/2a, Chodov, 149 00 Praha 4, spis. zn. obchodního rejstříku: B 14899 vedená u Městského soudu v Praze, a blíže upravují práva a povinnosti Stran při poskytování a čerpání Služby VIDEOTÍSEŇ.
2. Definice a zkratky použité v DOP psané s velkým počátečním písmenem mají pro účely Smlouvy a poskytování Služby VIDEOTÍSEŇ význam uvedený v DOP, resp. ve Všeobecných obchodních podmínkách, není-li v DOP uveden.
3. **NĚKTERÁ USTANOVENÍ DOP, U NICHŽ BY MOHLA NASTAT POCHYBNOST, ZDA JE ZÁKAZNÍK MŮŽE ROZUMNĚ OČEKÁVAT, JSOU PSÁNA VELKÝM TUČNÝM PÍSMEM. UZAVŘENÍM SMLOUVY ZÁKAZNÍK TATO UJEDNÁNÍ VÝSLOVNĚ PŘIJÍMÁ.**
4. DOP tvoří spolu se Smlouvou, Certifikátem, Všeobecnými obchodními podmínkami, ceníkem a doplňkovým ceníkem smluvní podmínky, za kterých je poskytována Služba. V případě rozporu znění jednotlivých dokumentů má přednost znění Smlouvy, pak Certifikátu, pak DOP a poté Všeobecných obchodních podmínek, ceníku a doplňkového ceníku.

II. Definice pojmů

1. „**Aktivace Služby VIDEOTÍSEŇ**“ je okamžik, od kterého je Poskytovatel povinen dle Smlouvy poskytovat Službu VIDEOTÍSEŇ Zákazníkovi a Zákazník je oprávněn ji čerpat a povinen za ni platit Poskytovateli dohodnutou cenu.
2. „**Bezpečnostní systém**“ je Poskytovatelem podporovaný Alarm zahrnující i nejméně jedno nebo několik tísňových tlačítek a nejvýše čtyři (4) Dohledové kamery instalované ke střežení požadovaného prostoru v Objektu, umožňující prostřednictvím veřejné sítě internet přenos signálů z Alarmu na Tísňovou linku Jablotron.
3. „**Data**“ jsou veškeré fotografické, obrazové, zvukové a zvukově obrazové záznamy či jiné informace vytvořené Dohledovou kamerou, které jsou zpřístupněny Poskytovateli buď umožněním On-line náhledu nebo Náhledu na záznam.
 - o Data jsou majetkem Zákazníka a o jejich pořízení jakož i účelu jejich pořízení rozhoduje Zákazník.
 - o Zákazník má ohledně Dat, která naplňují definici osobních údajů ve smyslu obecně závazných právních předpisů k ochraně osobních údajů, postavení správce osobních údajů, bez ohledu na skutečnost, jaká osoba Datové úložiště Zákazníkovi poskytuje.
 - o Případný požadavek na likvidaci svých Dat v Datovém úložišti řeší Zákazník přímo s příslušným provozovatelem Datového úložiště.
4. „**Datové úložiště**“ je prostor určený k ukládání Dat z Dohledové kamery umístěný buď na serveru Zákazníka, nebo Poskytovatele anebo třetí osoby, u níž je zajištěna kompatibilita parametrů nezbytných pro poskytování Služby VIDEOTÍSEŇ a zajištěn dálkový přístup pro Poskytovatele ve smyslu DOP.
 - o Jsou-li Data ukládána na serveru jiné osoby než Zákazníka, má taková osoba postavení zpracovatele osobních údajů a Zákazník je povinen mít s takovou osobou uzavřenu Smlouvu o zpracování osobních údajů. Pro případ, že Zákazník využívá Datové úložiště Poskytovatele, je Smlouva o zpracování osobních údajů součástí příslušného smluvního dokumentu o poskytování Služby VIDEOTÍSEŇ.
 - o Nachází-li se Datové úložiště Zákazníka na jeho serveru, odpovídá za jeho fungování a provozování včetně dodržování souvisejících právních předpisů Zákazník.
 - o Datové úložiště Poskytovatele ukládá Data po dobu jedné (1) hodiny od jejich pořízení a po jejím uplynutí je automaticky přemazává.
 - o V případě, že Zákazník nepoužívá Datové úložiště Poskytovatele, je povinen Poskytovateli zajistit

JABLOTRON SECURITY a.s.

K dubu 2328/2a

149 00 Praha 4

IČ: 28501861 | DIČ: CZ28501861

WWW.JABLOTRON.COM

- nepřetržitý dálkový přístup do Datového úložiště.
- Využívání Datového úložiště třetí osoby si Zákazník zajišťuje zvláštní smlouvou uzavíranou přímo s jeho provozovatelem (dále jen „Smlouva o datovém úložišti“), přičemž platí, že její uzavření je podmínkou Aktivace Služby VIDEOTÍSEŇ a její trvání podmínkou poskytování Služby VIDEOTÍSEŇ. Při zániku Smlouvy o datovém úložišti zaniká automaticky i Smlouva, a to i když se o zániku Smlouvy o datovém úložišti Poskytovatel nedozvěděl.
- 5. **„Dohledová kamera“** je kamera či jiné obdobné zařízení instalované v Objektu, se kterým má Zákazník spojeno čerpání Služby VIDEOTÍSEŇ a k jehož Datům Zákazník ve smyslu Smlouvy umožňuje Poskytovateli dohodnutým způsobem přístup.
- 6. **„Náhled na záznam“** je náhled na záznam přenosu obrazu z Dohledové kamery uložený v Datovém úložišti, a to dálkovým způsobem prostřednictvím sítě internet.
- 7. **„On-line náhled“** je náhled na on-line přenos obrazu z Dohledové kamery, a to dálkovým způsobem prostřednictvím sítě internet.
- 8. **„Služba“** je kterákoliv služba, na kterou se vztahují Všeobecné obchodní podmínky nebo DOP, poskytovaná Zákazníkovi na základě Smlouvy Poskytovatelem.
- 9. **„Smlouva“** je smlouva uzavřená mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, na jejímž základě se Poskytovatel zavazuje poskytovat Zákazníkovi Službu, na kterou se vztahují Všeobecné obchodní podmínky nebo DOP.
- 10. **„Spojení do Objektu“** jsou telefonní čísla uvedená Zákazníkem ve Smlouvě, která si Zákazník určil jako telefonický kontakt pro ověřování situace v Objektu při poskytování Služby.
- 11. **„Všeobecné obchodní podmínky“** jsou Všeobecné obchodní podmínky Poskytovatele účinné ke dni uzavření dohody Stran o poskytování Služby VIDEOTÍSEŇ, případně pozdější, na nichž se Strany dohodly.
- 12. **„Zákazník“** je podnikatel, který má s Poskytovatelem uzavřenu Smlouvu a který je oprávněn užívat Objekt. Podnikatelem se rozumí každý, kdo není ve smyslu platných právních předpisů spotřebitelem. Je-li podnikatel osobou, na kterou se vztahuje povinnost uveřejnit Smlouvu prostřednictvím registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění, a Smlouva sama takové registraci podléhá, zavazuje se Zákazník provést její registraci bez zbytečného odkladu po uzavření Smlouvy a o provedení registrace zároveň informovat Poskytovatele.
- 13. **„Zprovoznění Bezpečnostního systému“** je ověření jeho funkčnosti pracovníkem technického centra Poskytovatele, tzn. ověření, zdali instalace Bezpečnostního systému byla řádně provedena, zdali neexistují obtíže v komunikaci Bezpečnostního systému s Datovým úložištěm, případně v komunikaci Tísňové linky Jablotron s Datovým úložištěm, a je tak umožněno poskytování Služby.

III. Specifikace Služby VIDEOTÍSEŇ

1. Služba VIDEOTÍSEŇ je službou doplňkovou, což znamená, že nezbytnou podmínkou jejího čerpání je, aby Zákazník zároveň od Poskytovatele čerpal některou ze Služeb ochrany ve smyslu Všeobecných obchodních podmínek.
2. Účelem Služby VIDEOTÍSEŇ je ověřování situace v Objektu v souvislosti s přijetím Signálu panika z Alarmu Tísňovou linkou Jablotron, a to On-line náhledem, případně, je-li dostupný, Náhledem na záznam.
3. Záznamy jsou ukládány v Datovém úložišti, do kterého Zákazník umožňuje přístup Poskytovateli v rozsahu potřebném pro poskytování Služby VIDEOTÍSEŇ.
4. V případě přijetí Signálu panika provádí Poskytovatel On-line náhled a ověřuje, zdali nastala Mimořádná událost či nikoliv. Nevidí-li Poskytovatel při On-line náhledu Mimořádnou událost, provede Náhled na záznam.
5. Vidí-li Poskytovatel při On-line náhledu, případně při Náhledu na záznam Mimořádnou událost, vždy bezodkladně kontaktuje policii České republiky a předává jí dostupné informace (pokud to technické podmínky umožňují, zpřístupní časově omezený on-line náhled či náhled na záznam), a teprve následně Informuje Zákazníka.
6. Po nahlášení Mimořádné události policii České republiky již Poskytovatel do dalšího postupu nezasahuje a na výzvu poskytuje potřebnou součinnost. Poskytovatel dále neprodleně po nahlášení Mimořádné

události policii České republiky vysílá k Objektu vozidlo Zásahové jednotky a namátkově provádí On-line náhled až do příjezdu Zásahové jednotky nebo policie České republiky k Objektu a Informuje Zákazníka.

7. Ověřil-li Poskytovatel On-line náhledem nebo Náhledem na záznam, že v Objektu nenastala Mimořádná událost, snaží se po přiměřenou dobu ověřit situaci telefonicky přímo v Objektu.
 - o Nepodaří-li se takto Poskytovateli ověřit situaci v Objektu, o této skutečnosti Informuje Zákazníka.
 - o V případě Neúspěšné komunikace vysílá ke kontrole Objektu vozidlo Zásahové jednotky a Informuje Zákazníka.
8. Pokud Poskytovatel zjistí, že není možno On-line náhledem nebo Náhledem na záznam ověřit situaci v Objektu, např. v důsledku technických potíží či z jiného důvodu, vysílá ke kontrole Objektu vozidlo Zásahové jednotky a Informuje Zákazníka.
9. Ověřila-li Zásahová jednotka, že v Objektu nenastala Mimořádná událost, TLJ Informuje Zákazníka o zjištěných skutečnostech.

IV. Aktivace Služby VIDEOTÍSEŇ

1. Na základě dohody Stran o poskytování Služby VIDEOTÍSEŇ aktivuje Poskytovatel Službu Zákazníkovi.
2. Okamžik Aktivace Služby VIDEOTÍSEŇ záleží na dohodě Poskytovatele se Zákazníkem, přičemž zpravidla je Aktivace Služby VIDEOTÍSEŇ provedena do pěti (5) pracovních dnů od Zprovoznění Bezpečnostního systému.
3. Uzavřením dohody Stran o poskytování Služby VIDEOTÍSEŇ Zákazník potvrzuje, že se seznámil s DOP a že s nimi souhlasí.
4. O Aktivaci Služby VIDEOTÍSEŇ je Informován Zákazník zpravidla prostřednictvím e-mailové zprávy.

V. Práva a povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen poskytovat Zákazníkovi Službu VIDEOTÍSEŇ v kvalitě a rozsahu dle Smlouvy a DOP. Poskytovatel je tak zejména povinen řádně a včas vyhodnocovat Signály panika přijaté na TLJ z Alarmu, ověřit náhledem na Data, zdali v Objektu nenastala Mimořádná událost a v případech uvedených v DOP nahlásit Mimořádnou událost policii České republiky.
2. Poskytovatel je oprávněn dálkovým způsobem preventivně ověřovat funkčnost Dohledových kamer a kontrolovat, zdali monitorují Objekt způsobem, který umožňuje poskytovat Službu VIDEOTÍSEŇ v souladu se Smlouvou a DOP. Zjistí-li Poskytovatel, že není funkční On-line náhled či Náhled na záznam (např. je nefunkční Dohledová kamera nebo internetové připojení, nebo je nedostatečná viditelnost, nebo je nefunkční Datové úložiště), o této skutečnosti Informuje Zákazníka.

VI. Práva a povinnosti Zákazníka

1. Zákazník je povinen zejména:
 - a. zajistit dostatečně kapacitní připojení k internetu pro plně funkční on-line přenos obrazu z Dohledové kamery,
 - b. umožnit Poskytovateli po dobu poskytování Služby VIDEOTÍSEŇ On-line náhled, resp. Náhled na záznam v rozsahu nezbytném pro poskytování Služby VIDEOTÍSEŇ,
 - c. oznamovat formou vyžadovanou Poskytovatelem a v dostatečném předstihu, přičemž není-li to možné, tak bez zbytečného odkladu poté, co ke skutečnosti dojde, Poskytovateli veškeré skutečnosti mající význam pro poskytování Služby VIDEOTÍSEŇ, zejména pak:
 - o poruchu či poškození Bezpečnostního systému či Datového úložiště,
 - o rozšíření či zúžení instalace Bezpečnostního systému, zón nebo jejich popisu včetně přiřazení příslušných Dohledových kamer,
 - o odpojení akumulátoru Bezpečnostního systému,
 - o provádění servisu s plánovaným odpojením Bezpečnostního systému nebo akumulátoru,

- ukončení servisu Bezpečnostního systému,
 - ukončení Smlouvy o datovém úložišti,
 - veškeré změny identifikačních a kontaktních údajů sdělených Poskytovateli před Aktivací Služby VIDEOTÍSEŇ, změny Kontaktních osob, změny Spojení do Objektu, změny Objektu; Poskytovatel je oprávněn si oznámené změny ověřit telefonicky u Kontaktní osoby.
- d. udržovat na svůj náklad a odpovědnost Bezpečnostní systém ve funkčním a provozuschopném stavu, provádět za tím účelem předepsané nebo doporučené kontroly a zkoušky.
- e. nezasahovat bez předchozího oznámení Poskytovateli do Bezpečnostního systému, do jeho konfigurace či nastavení, pokud může mít zásah vliv na poskytování Služby VIDEOTÍSEŇ,
- f. platit řádně a včas za Službu VIDEOTÍSEŇ dohodnutou odměnu,
- g. poskytovat řádně a včas veškerou součinnost, k níž bude Poskytovatelem vyzván,
- h. řídit se při zpracování osobních údajů obecně závaznými právními předpisy k ochraně osobních údajů a ostatními obecně závaznými právními předpisy na ochranu soukromí.
2. Zákazník uzavřením dohody o poskytování Služby VIDEOTÍSEŇ potvrzuje, že si je vědom, že v souvislosti s provozováním Dohledové kamery se na něho vztahují povinnosti vyplývající z obecně závazných právních předpisů týkajících se zejména ochrany osobních údajů a ochrany osobnosti a zavazuje se je po celou dobu poskytování Služby VIDEOTÍSEŇ dodržovat. Zároveň tím Poskytovateli potvrzuje, že plní veškeré své povinnosti vůči dotčeným orgánům státní správy, vyplývající z předmětných předpisů, že je oprávněn Dohledovou kameru od okamžiku Aktivace Služby VIDEOTÍSEŇ užívat a že v Objektu umístil předepsaná upozornění o instalaci kamerového systému se záznamem.
3. Zákazník je povinen zajistit svoji dosažitelnost, resp. dosažitelnost Kontaktních osob ze strany Poskytovatele v souvislosti s poskytováním Služby. Zákazník je dále povinen zajistit zpětné kontaktování Poskytovatele z jeho strany nejdéle do 2 (dvou) hodin od Neúspěšné komunikace.

VII. Odpovědnost smluvních stran

1. Zákazník si je vědom, že:
- a. Služba VIDEOTÍSEŇ sama o sobě nemůže zabránit spáchání trestného činu či podobného jednání a v jejich důsledku ani vzniku újmy na straně Zákazníka a má za nepochybné,
 - b. poskytování Služby VIDEOTÍSEŇ je závislé mj. na řádném přenosu Signálů z Alarmu, když tento přenos sestává ze spolupůsobení více nezávislých procesů, služeb a zařízení, které nejsou vždy v dispozici Poskytovatele; s ohledem na to budou veškeré závazky, prohlášení a ujištění Poskytovatele vykládány a aplikovány výlučně jen k těm procesům, Službám a zařízením, které jsou v dispozici Poskytovatele, a nikoliv ve vztahu k procesům, službám a zařízením, jež jsou mimo dispozici Poskytovatele, zejm.:
 - procesům a službám doprovázejícím či umožňujícím vysílání Signálu z Alarmu,
 - GSM/GPRS sítím a jím obdobných, jejich kvalitě a funkčnosti,
 - komponentám v LAN sítích, jejich kvalitě a funkčnosti; a
 - hardwarovému a softwarovému vybavení mimo sféru dispozice Poskytovatele.
2. Strany mají za nepochybné, že Poskytovatel nenese odpovědnost za skutečnost, že ke spáchání trestného činu či podobného jednání nebo v jejich důsledku ke vzniku újmy dojde.
3. Poskytovatel odpovídá Zákazníkovi za to, že Data jím budou použita výhradně k účelům uvedeným ve Smlouvě či DOP a zásadně jen v rozsahu nezbytném pro řádné plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy.

4. **V PŘÍPADĚ, ŽE POSKYTOVATEL PORUŠÍ JAKOUKOLIV SVOU POVINNOST V SOUVISLOSTI S PLNĚNÍM SMLOUVY A ZÁKAZNÍKOVI Z TAKOVÉHO JEDNÁNÍ VZNIKNE ŠKODA, JEJÍŽ NÁHRADA NENÍ POKRYTA POJIŠTĚNÍM ZÁKAZNÍKA, JE ODPOVĚDNOST POSKYTOVATELE ZA VZNIK ŠKODY LIMITOVÁNA (I) ČÁSTKOU STO PADESÁT TISÍC KORUN ČESKÝCH (150.000,- Kč), NENÍ-LI VE SMLOUVĚ, RESP. CERTIFIKÁTU VÝSLOVNĚ UVEDENA JINÁ ČÁSTKA, A SOUČASNĚ (II) NEODPOVÍDÁ ZA UŠLÝ ZISK A NEPŘÍMÉ ŠKODY S VÝJIMKOU ŠKOD ZPŮSOBENÝCH ÚMYSLNĚ NEBO Z HRUBÉ NEDBALOSTI.**
5. Poskytovatel je zproštěn povinnosti náhrady škody vůči Zákazníkovi vzniklé mu porušením povinnosti ze Smlouvy či ze zákona Poskytovatelem v důsledku Vyšší moci.
6. Poskytovatel neodpovídá za nefunkčnost Datového úložiště Zákazníka, resp. pokud jej poskytuje Zákazníkovi třetí osoba, za výpadky sítě internet a sítě mobilních operátorů a za případnou škodu, která v důsledku těchto skutečností Zákazníkovi vznikne. Poskytovatel dále neodpovídá za vznik škody z důvodu postupu Tísňové linky Jablotron dle pokynů či informací, které neodpovídají aktuálnímu stavu na straně Zákazníka (např. ohledně Objektu, Bezpečnostního systému, Kontaktních osob), pokud Poskytovatele o změnách Zákazník prokazatelně neinformoval.

VIII. Ochrana osobních údajů

1. Společně s uzavřením dohody Stran o poskytování Služby VIDEOTÍSEŇ Strany uzavírají smlouvu o zpracování osobních údajů, kdy Zákazník, jako správce osobních údajů, pověřuje Poskytovatele zpracováním osobních údajů.
2. Uzavření smlouvy o zpracování osobních údajů nemá žádný vliv na skutečnost, že Zákazník je správcem osobních údajů ve smyslu obecně závazných právních předpisů, tzn. osobou, která určuje účel zpracování osobních údajů a která za zpracování odpovídá, včetně např. splnění informační a dalších povinností vůči subjektům údajů či orgánům státní správy.
3. Další informace o zpracování osobních údajů Poskytovatelem jsou uvedeny v Zásadách. Zásady jsou dostupné na Webu.

IX. Doba trvání závazku poskytovat Službu VIDEOTÍSEŇ

1. Strany jsou si vědomy, že dojde-li k ukončení čerpání Služeb ochrany Zákazníkem od Poskytovatele, dojde zároveň s tím ke stejnému okamžiku k ukončení účinnosti závazku poskytovat Službu VIDEOTÍSEŇ.
2. V případě, že bude mít kterákoliv ze Stran zájem ukončit pouze účinnost poskytování Služby VIDEOTÍSEŇ, je oprávněna tento závazek kdykoliv vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí (1) jeden měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně. Na ukončení účinnosti poskytování Služby VIDEOTÍSEŇ se mohou Strany písemně dohodnout.
3. Ukončení poskytování Služby VIDEOTÍSEŇ nemá vliv na poskytování ostatních bezpečnostních služeb dle Smlouvy.
4. V otázkách výslovně v DOP neřešených se přiměřeně použijí ujednání Všeobecných obchodních podmínek.

JABLOTRON SECURITY a.s.